

Acceso a Internet: opciones para familias Opciones de acceso a Internet para familias El Distrito Escolar de Filadelfia comprende cuán crítico es el acceso a Internet para nuestros estudiantes y familias durante la pandemia COVID-19. El Distrito se compromete a encontrar formas de apoyar las necesidades educativas de nuestros estudiantes mientras promueve hábitos de distanciamiento social para la seguridad de nuestros estudiantes, familias, maestros y personal, y la gran comunidad de Filadelfia. El Distrito Escolar está trabajando en estrecha colaboración con la Ciudad de Filadelfia y los proveedores de servicios de Internet para identificar las opciones de acceso a Internet disponibles para nuestros estudiantes y familias. A continuación encontrará una lista de opciones de acceso a Internet y WiFi gratuitas o de bajo costo que están actualmente disponibles. Continuaremos actualizando esta lista a medida que tengamos conocimiento de las opciones nuevas o actualizadas. Visite www.philasd.org/technologyservices/gettingconnected regularmente para obtener actualizaciones. La Oficina de Innovación y Tecnología de la Ciudad de Filadelfia ha puesto a disposición una lista similar de opciones en:

<https://www.phila.gov/2020-03-25-staying-connected-during-covid-19/> Opciones de proveedores comerciales Comcast • Hasta el 30 de abril, Comcast ofrece dos meses gratis de Comcast Internet Essentials (<https://internetessentials.com/>) a nuevos clientes con medios limitados.

Consulte su sitio web para conocer los requisitos de elegibilidad y más detalles:

<https://www.internetessentials.com/covid19> • Comcast ha aumentado la velocidad de Internet Essentials de 15/2 Mbps a 25/3 Mbps para todos los clientes sin cargo. Esto seguirá siendo la velocidad base de Internet Essentials en el futuro. • Comcast también ofrece computadoras portátiles por \$ 150 a los clientes de Internet Essential. • La forma más sencilla, rápida y sencilla de solicitar el programa es desde un dispositivo móvil en www.InternetEssentials.com.

Llame al 1-855-8-INTERNET (1-855-846-8376) si tiene problemas para registrarse o no tiene acceso a un dispositivo conectado a Internet. Tenga en cuenta que los centros de llamadas de Comcast están experimentando un gran volumen en este momento. Mencione que es padre o tutor de un estudiante en el Distrito Escolar. • Los puntos de acceso WiFi de Xfinity en todo el país estarán disponibles de forma gratuita para cualquier persona que los necesite, incluidos los suscriptores de Internet que no sean Xfinity, hasta mayo de 2020. Para ver un mapa de los puntos de acceso WiFi de Xfinity, visite www.xfinity.com/wifi. Una vez conectado a un punto de acceso, los consumidores deben seleccionar el nombre de red "xfinitywifi" de la lista de redes disponibles y luego iniciar un navegador. • Para obtener más información, visite

<https://corporate.comcast.com/covid-19> Verizon • Verizon ahora ofrecerá acceso a Internet de bajo costo a través de su programa Lifeline a las personas que califican. Se aplican limitaciones. Para obtener detalles del programa, visite su página web Lifeline

(<https://www.verizon.com/support/consumer/account/manage-account/lifeline-discount>). •

Verizon renunciará a los cargos por excedentes y cargos por demora para los clientes que puedan verse afectados financieramente por la crisis de COVID-19. • Verizon proporcionará dos meses de exención de los cargos por servicio de Internet y voz para los clientes actuales de Lifeline. • Verizon agregará 15 GB de datos de alta velocidad para consumidores inalámbricos y clientes de pequeñas empresas. • Los planes de Internet de banda ancha Fios y DSL para consumidores y pequeñas empresas no tendrán límites de datos. • Para obtener más información, visite <https://www.verizon.com/about/news/our-response-coronavirus> AT&T •

AT&T no cancelará el servicio de ningún cliente inalámbrico, residencial o de banda ancha debido a su incapacidad para pagar su factura. Para obtener más información, visite <https://www.att.com/shop/internet/access/> • AT&T renunciará a los cargos por exceso de cobertura del plan inalámbrico para datos, voz o texto. AT&T también renunciará a cualquier cargo por pago atrasado en el que pueda incurrir cualquier cliente de telefonía residencial, residencial o de banda ancha inalámbrico o residencial debido a dificultades económicas relacionadas con la pandemia de coronavirus. • AT&T mantendrá sus puntos de acceso WiFi públicos abiertos para cualquier persona que los necesite. Para obtener más información sobre los puntos de acceso WiFi, visite <https://www.att.com/support/article/wireless/KM1103818/>

T-Mobile y Metro by T-Mobile • T-Mobile Connect es un nuevo programa que ofrece un plan de \$ 15 por mes para llamadas y mensajes de texto ilimitados más 2 GB de datos de teléfonos inteligentes de alta velocidad. Para obtener más información sobre T-Mobile Connect: <https://www.t-mobile.com/news/tmobile-connect-launch> • Los clientes nuevos y actuales de Metro con cualquier línea de voz también pueden obtener una tableta de 8 "gratis (mediante el canje de reembolso) con un plan de datos de tableta ilimitado de \$ 15 (más impuestos de venta y tarifa de activación. Requiere una nueva línea de servicio de tableta). • T-Mobile ha eliminado los límites de datos de teléfonos inteligentes para TODOS los clientes durante los próximos 60 días. • T-Mobile ha agregado un servicio de conexión / conexión a red de 20GB para los clientes durante los próximos 60 días. • Los dispositivos Hotspot de MetroSmart tendrán un 50% de descuento, y el plan de datos de \$ 35 por mes incluirá 20 GB, el doble de los datos mensuales normales, durante los próximos 60 días. • Todos los clientes actuales de T-Mobile y Metro by T-Mobile que tengan planes heredados sin datos de alta velocidad ilimitados obtendrán datos de teléfonos inteligentes ilimitados durante los próximos 60 días. • Los clientes de T-Mobile y Metro by T-Mobile en planes de teléfonos inteligentes con datos de Hotspot obtendrán 10GB adicionales por ciclo de facturación durante los próximos 60 días por cada línea de voz (excluido T-Mobile Connect). • T-Mobile está trabajando con sus socios Lifeline para proporcionar a los clientes datos adicionales gratuitos de hasta 5 GB de datos por mes hasta el 13 de mayo de 2020. • Para obtener más información, visite <https://www.t-mobile.com/news/t-mobile-update-on-covid-19-response>

Sprint y Boost Mobile • Durante los próximos 60 días, Sprint no cancelará el servicio y no aplicará cargos por demora si los clientes no pueden pagar su factura de Sprint debido al coronavirus. • Los clientes con planes de datos medidos recibirán datos ilimitados por mes durante 60 días (un mínimo de dos ciclos de facturación) sin costo adicional. • Sprint proporcionará a los clientes 20 GB adicionales de datos de Hotspot móvil por mes durante 60 días (un mínimo de dos ciclos de facturación) sin costo adicional. Para obtener más información acerca de los datos de Hotspot móvil: <https://www.sprint.com/en/support/solutions/device/mobile-hotspot.html> • Los clientes de Sprint con teléfonos con capacidad de punto de acceso móvil que no tienen un punto de acceso móvil hoy lo harán ahora obtenga 20GB también por mes durante 60 días (un mínimo de dos ciclos de facturación) sin costo adicional. • Para obtener más información de Sprint: <https://www.sprint.com/en/landings/covid-19.html> • Para obtener más información de Boost Mobile: <https://www.boostmobile.com/about/covid-19-response.html>

WiFi de estacionamiento gratuito El WiFi de "estacionamiento" es un acceso WiFi al que se puede acceder desde el exterior de un edificio, como una escuela o biblioteca, y que generalmente se puede acceder

desde el estacionamiento de la instalación. A continuación encontrará algunas opciones gratuitas disponibles a través del Distrito Escolar de Filadelfia y la Biblioteca Gratuita de Filadelfia. Recuerde practicar el distanciamiento social responsable y evitar las reuniones grupales en estos lugares si elige usar el WiFi del sitio. Ubicaciones del Distrito Escolar de Filadelfia El acceso WiFi en todas las escuelas del Distrito Escolar permanecerá activo durante el cierre extendido. Para conectarse, use: ● Red: WiFi de PhilaSD ● Clave de seguridad: philadelphia (todo en minúsculas) Una vez que haya iniciado sesión en la red, ● Si se está conectando con un Chromebook del Distrito Escolar, vaya a <https://www.philasd.org>, y ocurrirá una de las siguientes situaciones: ○ Podrá acceder a Internet de inmediato y continuar navegando desde allí. ○ Se lo dirigirá al portal en línea del Distrito. Inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña de estudiante o personal. Su nombre de usuario es su dirección de correo electrónico del Distrito sin el "@ philasd.org". Deberá marcar la casilla para aceptar los términos y condiciones antes de poder continuar. ● Si está utilizando un dispositivo personal, se lo dirigirá al portal en línea del Distrito. Inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña de estudiante o personal. Su nombre de usuario es su dirección de correo electrónico del Distrito sin el "@ philasd.org". Deberá marcar la casilla para aceptar los términos y condiciones antes de poder continuar. Ubicaciones de la Biblioteca gratuita de Filadelfia El acceso WiFi en todas las ubicaciones de la Biblioteca gratuita de Filadelfia permanecerá activo mientras las sucursales de la biblioteca estén cerradas. Se necesita un número de tarjeta de biblioteca activa y un PIN para acceder al WiFi de la ubicación. Para obtener más información e instrucciones sobre cómo acceder a WiFi gratuito en cualquier sucursal de una biblioteca pública, visite el sitio web de Free Library: <https://libwww.freelibrary.org/programs/wireless/> Otras opciones de acceso a Internet gratuito / de bajo costo ● Charter Spectrum tiene un mapa de cobertura de puntos de acceso WiFi que se pueden buscar por dirección <https://www.spectrum.com/wifi-hotspots> ● El mapa nacional de WiFi gratuito proporciona puntos de acceso WiFi gratuitos en empresas y restaurantes que se pueden buscar por dirección. La mayoría de las ubicaciones están en el noreste y noroeste de Filadelfia. Muchos lugares pueden estar cerrados en este momento, pero tienen un servicio WiFi activo. <https://www.wifimap.io/> ● El Programa Federal Lifeline es uno de los cuatro programas federales de Servicio Universal que reduce el costo mensual de teléfono o Internet para hogares de bajos ingresos. Los clientes elegibles pueden recibir hasta \$ 9.25 para su factura mensual. <https://www.lifelinesupport.org/> Consejos para mejorar el acceso a Internet Además de las nuevas opciones de las compañías de telecomunicaciones, aquí hay consejos útiles para: ● Mejorar su acceso a Internet: <https://connectednation.org/helpful-tips-to-better-your-internet/> ● Convierta su teléfono móvil en un punto de acceso para conectar su computadora a Internet: <https://www.pcmag.com/how-to/how-to-turn-your-phone-into-a-wifi-hotspot/>