

Vous avez besoin d'aide pour votre Chromebook émis par votre district ou vous n'en avez pas encore pris un ?

Si votre ordinateur Chromebook émis par le district a besoin de réparations ou de services, vous pouvez le déposer dans l'un des deux centres de soutien technologique pour les parents et les familles énumérés ci-dessous. Vous pouvez également y récupérer un Chromebook prêté par ces centres si vous n'en avez pas reçu un auparavant par l'école de votre enfant. Les parents, les tuteurs ou tout adulte figurant sur la liste des personnes à contacter en cas d'urgence pour un élève sont priés de se munir d'une pièce d'identité pour récupérer un appareil. Les élèves du secondaire doivent apporter leur badge officiel du district scolaire. Les deux centres fonctionneront du **lundi au vendredi** de 9 h à 16 h, sauf les jours fériés.

Education Center

440 N. Broad Street, 1st Floor Lobby, Philadelphia, PA 19130

Fitzpatrick annexe Building (à l'arrière de l'école primaire Fitzpatrick)

4101 Chalfont Drive, Philadelphie PA 19154

Nous disposons également d'une ligne d'assistance téléphonique (215-400-4444) et d'un courrier électronique (FamilyTechSupport@philasd.org) exclusivement réservés aux parents et aux élèves pour vous aider à mettre en service les appareils fournis par le district et à résoudre les problèmes techniques plus fondamentaux liés aux ordinateurs cassés ou fonctionnant mal. Des informations sur l'accès gratuit ou à bas prix à l'internet sont disponibles ([ici](#)).