**Нужна помощь с выданным Округом Chromebook, или еще не получили его?**

Если ваш компьютер Chromebook, выданный в округе, нуждается в ремонте или обслуживании, вы можете сдать его в один из двух Центров поддержки родителей и семей, указанных ниже. В этих же центрах вы можете взять Chromebook напрокат, если вы ранее не получили его в школе вашего ребенка. Родители, опекуны или другие взрослые, указанные в качестве экстренных контактов учащегося, должны предъявить любое удостоверение личности, чтобы получить компьютер. Учащиеся старших классов должны принести свою карточку ID Школьного Округа. Оба центра будут работать **с** **понедельника по пятницу с 9:00 до 16:00**, кроме праздничных дней.

**Образовательный Центр** (Главное здание Округа)

440 N. Broad Street, Вестибюль 1-го этажа, Philadelphia, PA 19130

**Пристройка школы** **Fitzpatrick** (во дворе Fitzpatrick Elementary School)

4101 Chalfont Drive, Philadelphia PA 19154

У нас также появилась особая телефонная линия поддержки (215-400-4444) и электронная почта ([FamilyTechSupport@philasd.org](mailto:FamilyTechSupport@philasd.org)) исключительно для родителей и учеников, чтобы помочь запустить в работу электронные устройства, полученные в Округе, и решать основные технические проблемы со сломанными или неисправными компьютерами. Информация о бесплатном или недорогом доступе в Интернет размещена здесь: [here](https://www.philasd.org/technologyservices/gettingconnected/).