**¿Necesita ayuda con el Chromebook del Distrito o no lo ha retirado aún?**

Si el Chromebook prestado por el Distrito necesita reparación o mantención, lo puede dejar en uno de los dos centros de apoyo tecnológico para padres y familias mencionados abajo. También, puede recoger un Chromebook prestado en estos centros si anteriormente no recibió uno por medio de la escuela de su hijo(a). A los padres, encargados o a cualquier adulto incluído en la lista de contactos de emergencia del estudiante, se les pide traer algún tipo de identificación para retirar el computador. Los estudiantes de escuela secundaria deben traer su credencial de identificación oficial del Distrito Escolar. Ambos centros funcionarán de lunes a viernes, de 9:00 a.m. -a 4 p.m., excepto festivos.

**Centro de educación**

440 N. Broad Street, vestíbulo del primer piso, Philadelphia, PA 19130

**Edificio anexado** a **Fitzpatrick** (parte trasera de la escuela Fitzpatrick)

4101 Chalfont Drive, Philadelphia PA 19154

Ahora también hemos destinado una línea de apoyo telefónico (215-400-4444) y un email ([FamilyTechSupport@philasd.org](mailto:FamilyTechSupport@philasd.org)) exclusivamente para ayudar a que los padres y estudiantes tengan su computador listo y en funcionamiento, y también para solucionar problemas técnicos básicos de computadoras estropeadas o que funcionen mal. Hay disponible información sobre internet de bajo costo o gratis [aquí](https://www.philasd.org/technologyservices/gettingconnected/).