

常见问题及回答

2020年3月23日

2019 冠状病毒病(COVID-19)导致全学区学校关闭，费城教育局明白大家会因此产生许多关于各个方面的问题。以下是一份常见问题(FAQs)列表，涉及健康餐点的领取、教学和学习、设施维护和其它方面的内容。

我们学区，和全国许多其它学区一样，继续努力工作来应对 2019 冠状病毒病(COVID-19)对我们的学校、家庭和社区造成的影响。冠状病毒在费城地区造成的影响和我们从宾夕法尼亚州教育部收到的指引都是不断变化的。在此期间，教育局把工作重点放在确立创新的方式来支持我们的学生和家庭们的需求。我们的对策将随着对更多信息和指引的掌握而变化，同时我们会继续制定更多方式来为学生和家庭们提供服务。

我们为了所有孩子的最高利益而认真工作着，感谢您在这期间表现出的耐心与配合。本网页的内容将会定期进行更新，请经常访问以了解最新信息。请照顾好自己并注意安全！

学生餐点

学校关闭期间还会为学生提供健康餐点吗？

会的。费城教育局、多所特许学校和费城房屋管理局联合市政府的儿童和家庭办公室在全市 80 个地点为费城广大儿童和青少年提供富有营养的“即拿即走”餐点。其中 49 个地点为费城教育局所属学校。

谁有资格领取餐点？

所有儿童和青少年都有资格领取免费餐点，无需出示身份证明。

领取餐点的时间和地点是什么？

49 个费城教育局餐点领取地点将每周开放两天（星期一和星期四），从上午九点至中午十二点。家庭每次可领取三顿早餐和三顿午餐（每次总计领取六顿餐点）。其它地点的开放时间有所不同。关于所有餐点派发地点的更多信息，包括涵盖各地点的交互式地图，可在 philasd.org 和 phila.gov 上进行查看。

我如何捐赠食物或购买食物的资金呢？

费城教育局对在学校关闭期间来自各界协助为学生提供健康餐点的大量支持表示感谢。我们请求所有的食物和食物资金通过 Philabundance (philabundance.org)来进行捐赠。

远程学习和教学

教育局在学校关闭期间将如何为学生提供教育支持？

我们无法替代老师在课堂上提供的个性化教导。教学是一门艺术也是一门科学。教学实务的完善需要多年的大学学习、导师指导、同事互助和职业发展培训。虽然课堂内教学无可替代，但我们充分致力于确保每位学生在学校关闭期间都有学习的机会。

教育局目前正在根据州和联邦政府的指引进行决策和规划。有时候，这些指引每天都会有变动。根据宾夕法尼亚州教育部和美国教育部的最新指引，教育局出于公平和技术考虑将不提供强制性、正式的、分级的教学。学校关闭期间，我们的学生在教学需求、网络和技术条件和家庭责任感方面处于不同的水平。这些指引绝对会随着 2019 冠状病毒病(COVID-19)疫情形势的发展而有所变动。

但是，教育局仍然会在学校关闭期间为所有学生提供可选的教育支持。我们工作的重点是为尽可能多的家庭和孩子们提供他们能够获取并受益的教育支持。目前，我们已经针对每个年级制作了数学、英语语言艺术、科学和社会学的学习指南(LGs)。这些指南和本学年已经教授给学生的内容一致，家长和学生可以选择最适合他们的内容来学习。

所有的这些资源都是对您孩子的常规老师（们）所提供的沟通和支持的补充。

使用学习指南是强制性的吗？

不是。学习指南是供个人选择使用的，使学生保持学习。指南不会被批改，学生也不会因完成它们而得到额外的学分。

我如何获取学习指南呢？

所有学习指南都可以在网上获取 philasd.org。只需点击页面顶部红色方框里的链接。纸质版的英语语言艺术和数学学习指南也可以在每个学区餐点派发地点进行领取。但是，对于科学和社会学学习指南，我们目前正在评估其版权问题。

英语语言艺术和数学学习指南含有 10 套每日课程供学生学习 10 天。下一套学习指南将于 3 月 25 日星期三发布在网上并从 3 月 26 日星期四开始在各餐点领取地点进行派发。

如果您的孩子参加了 IEP（个人教育计划）该怎么办呢？

如果您的孩子参加了 IEP，您可以使用学习指南这一资源。我们建议选择最符合您孩子需求的指南。如果具有特殊需求孩子的家长和照料者有更具体的问题需要咨询，您可以拨打教育局热线电话并将您的电话号码留给接线员，随后专门服务办公室的专业人员将会与您联系。

会提供除英语外其它语言的学习指南吗？

我们不提供纸质版的多语言学习指南，但如果学生家长和照料者需要翻译服务，您可以拨打教育局热线电话并将您的电话号码留给接线员，随后口译员将会与您联系。

教育局是否在研究其它可以提供给学生的教育方式呢？

是的，为所有学生寻找能够延展和增强远程学习体验的新型方式是十分重要的。我们正在制定一项为学生提供设备的计划以保障公平。我们将随时向您更新计划的进展情况。我们也正在筹备虚拟培训及资源的过程中，以便让更多老师可以通过使用谷歌课堂 (Google Classroom) 来和学生们保持联系。

我和我的孩子还能与孩子的老师进行交流吗？

当然可以。我们非常鼓励老师们在学校关闭期间和他们的学生保持联系以确保维持他们之间的特殊关系。老师们将继续：

- 鼓励学生使用学习指南，并宣传指南可以在网上和学区餐点派发地点领取
- 发送/分享其它自我导向式在线学习资源给学生和家庭们
- 通过邮件、电话或其它平台（谷歌课堂/ Google classroom，无限校园/ Infinite Campus，教室道场/Class Dojo）来志愿回答学生和家人们的问题并支持他们的学习
- 确保学生能够使用学生门户网、谷歌课堂、邮件以及选定的在线项目、干预措施以及课程补充材料

在学校关闭期间，如果我有问题需要询问，我该如何联系教育局呢？

如果我有关于学习指南或学校关闭的问题该怎么办呢？

多语言热线电话的服务时间为星期一至星期四的上午 9: 30 – 11: 30，为广大家庭用他们的母语来解答问题。

- 215-400-5300 – 英语
- 215-400-8489 – 西班牙语
- 215-400-8480 – 阿尔巴尼亚语
- 215-400-8481 – 阿拉伯语
- 215-400-8482 – 汉语
- 215-400-8483 – 法语
- 215-400-8484 – 柬埔寨语
- 215-400-8474 – 葡萄牙语
- 215-400-8485 – 俄语
- 215-400-8486 – 越南语

您也可以将您的问题发至邮箱 covid19info@philasd.org。

由于冠状病毒疫情应对工作而导致缺勤

学区需要对由于学校关闭而导致的缺勤进行补课吗？

不需要。宾夕法尼亚州教育部已决定不会对因 2019 冠状病毒病(COVID-19)疫情应对工作而导致本学年没有达到要求的最少教学天数或时数的学区进行处罚。随着形势发展，我们将随时更新余下学年的时间安排计划。

标准化测试和大学入学考试

原定于 2020 年春季举行的 PSSA 测试和 Keystone 考试还会举行吗？

不会。由于 2019 冠状病毒病(COVID-19)的影响，2020 年 3 月 19 日，宾夕法尼亚州教育部 (PDE)取消了本学年所有 PSSA、Keystone 和宾夕法尼亚州替代评估系统(PASA)测试。您可以在 www.education.pa.gov 上查看测试取消对会计工作和学校报告的影响的最新信息。

原定于 2020 年春季举行的 SAT 和 ACT 测试还会举行吗？

不会。SAT 和 ACT 的测试日期和补考日期变化很快，所以一定要访问 <https://pages.collegeboard.org/natural-disasters> 和 <https://www.act.org/> 了解最新信息。

健康资源

如果我的孩子们表现出压力的迹象，我应该如何和他们谈论冠状病毒呢？

收到这么多有关冠状病毒的信息，您很容易感到不知所措。这些和其它资源都可以在教育局网站上的资源(Resources)版块 <https://www.philasd.org/coronavirus> 进行浏览，您可以借助这些资源来和孩子进行有关冠状病毒的谈话以及调整您或您所爱的人可能感受到的压力：

- [COVID-19 家长资源指南](#)
- [和孩子谈论冠状病毒](#)
- [和孩子谈论 COVID-19：家长资源](#)
- [在传染病爆发期间应对压力](#)