

## **Preguntas frecuentes y respuestas**

*23 de marzo de 2020*

El Distrito Escolar de Filadelfia reconoce que hay muchas preguntas sobre una gran variedad de temas como resultado del cierre de todo el Distrito debido a COVID-19 (coronavirus). A continuación puede consultar una lista de preguntas frecuentes (FAQs por sus siglas en inglés) sobre el acceso a comidas saludables, enseñanza y aprendizaje, mantenimiento de instalaciones y otros temas.

Nuestro Distrito, como muchos otros en todo el país, sigue trabajando para solucionar las repercusiones de COVID-19 (coronavirus) para nuestras escuelas, familias y comunidad. El impacto del coronavirus en Filadelfia, así como las instrucciones que estamos recibiendo del Departamento de Educación de Pensilvania, están en constante evolución. Nuestro Distrito se está concentrado en formas nuevas y creativas de apoyar las necesidades de nuestros estudiantes y sus familias en estos momentos. Nuestras respuestas a la situación evolucionarán y pueden cambiar a medida que haya más información e instrucciones disponibles, y seguimos desarrollando más formas de atender las necesidades de los niños y las familias.

Gracias por su flexibilidad y paciencia mientras nos tomamos el tiempo para procesar las cosas cuidadosamente teniendo en cuenta el bienestar de todos los niños. Este sitio se actualizará regularmente, así que visite con frecuencia para obtener la información más reciente. Por favor, ¡cuídense!

### **COMIDAS PARA LOS ALUMNOS**

#### ***¿Hay comidas saludables disponibles para los alumnos mientras las escuelas están cerradas?***

Sí. El Distrito Escolar de Filadelfia, varias escuelas chárter y *Philadelphia Housing Authority* están coordinando con la Oficina de Niños y Familias de la Ciudad para proporcionar comidas nutritivas para llevar a todos los niños y jóvenes de Filadelfia en 80 sitios en toda la ciudad. Cuarenta y nueve de los sitios son edificios del Distrito Escolar de Filadelfia.

#### ***¿Quién califica?***

Todos los niños y jóvenes son elegibles para recibir comidas gratis y no hace falta carnet de identidad.

#### ***¿Cuándo y dónde las puedo recoger?***

Los 49 sitios de comidas del Distrito Escolar de Filadelfia estarán abiertos de 9 a.m. al mediodía dos días por semana (lunes y jueves). Las familias pueden recoger tres desayunos y tres almuerzos a la vez (para un total de seis comidas cada día). Los detalles de otros sitios

varían. Puede encontrar más información sobre todos los sitios de distribución de comidas, incluido un mapa interactivo de sitios de comidas, en [philasd.org](http://philasd.org) y [phila.gov](http://phila.gov).

### ***¿Cómo puedo donar comida o dinero para comida?***

El Distrito Escolar de Filadelfia agradece la enorme cantidad de apoyo para ayudar a proporcionar comidas saludables a los estudiantes mientras las escuelas están cerradas. Pedimos que todas las donaciones de alimentos y dinero para alimentos se hagan a través de Philabundance en [philabundance.org](http://philabundance.org)

## **APRENDER Y ENSEÑAR A DISTANCIA**

### ***¿Cómo proporcionará el Distrito apoyo educativo a los estudiantes mientras las escuelas estén cerradas?***

No podemos reemplazar la instrucción personalizada que ofrecen nuestros maestros en el salón de clase. La enseñanza es un arte y una ciencia. Se necesitan años de estudio universitario, tutoría, colaboración y capacitación profesional para perfeccionar la práctica pedagógica. Si bien la instrucción en el salón de clase no se puede reemplazar, estamos totalmente comprometidos con garantizar que cada estudiante tenga la oportunidad de participar en el aprendizaje mientras las escuelas estén cerradas.

Actualmente, el Distrito está tomando decisiones y planificando de acuerdo a las instrucciones de los gobiernos estatales y federales. Estas instrucciones a veces cambian de día a día. Según las pautas más recientes del Departamento de Educación de Pensilvania y el Departamento de Educación de los EE. UU., El Distrito no proporciona instrucción obligatoria, formal ni calificada debido a consideraciones de equidad y tecnología. Nuestros estudiantes tienen diferentes niveles de necesidades educativas, acceso a internet y tecnología, y responsabilidades familiares mientras las escuelas están cerradas. De hecho, estas instrucciones podrían cambiar a medida que evoluciona la situación de COVID-19.

Sin embargo, el Distrito Escolar aún brinda apoyo educativo opcional para todos los estudiantes mientras las escuelas están cerradas. Estamos tratando de proporcionar apoyo educativo al que puedan acceder el mayor número de familias y niños posible. En este momento, hemos ofrecido guías de estudio (LGs por sus siglas en inglés) de Matemáticas, Lengua, Ciencias y Estudios Sociales para cada nivel de grado. Las guías están alineadas con las áreas que ya se les enseñaron a los estudiantes este año escolar, y los padres y los estudiantes pueden seleccionar las que mejor funcionen para ellos.

Todos estos recursos son complementarios a las comunicaciones y al apoyo de los maestros regulares de su hija(o).

### ***¿Son obligatorias las guías de estudio?***

No. Las guías de estudio son opcionales, para uso personal y para mantener a los estudiantes interesados en el aprendizaje. No serán calificados y ningún niño recibirá crédito extra por completarlos.

### ***¿Cómo puedo acceder las guías de estudio?***

Todas las guías de estudio están disponibles en línea en [philasd.org](http://philasd.org). Simplemente haga clic en el enlace en el anuncio rojo en la parte superior de la página. Las copias impresas de las guías de estudio de Lengua y Matemáticas también están disponibles en cada sitio de distribución de comidas para llevar del Distrito Escolar. Desafortunadamente, las guías de Ciencias y Estudios Sociales tienen consideraciones de derechos de autor que estamos evaluando actualmente.

Las guías de estudio de Lengua y Matemáticas incluyen lecciones diarias para los alumnos por 10 días. El próximo set de guías estará disponible en línea el miércoles 25 de marzo y en los sitios de recogida de comidas a partir del jueves 26 de marzo.

### ***¿Qué tal si mi hija(o) tiene un IEP?***

Si su hija(o) tiene un IEP, puede usar las guías de estudio como un recurso. Recomendamos seleccionar la guía más adecuada para satisfacer las necesidades de su hija(o). Los padres y encargados de estudiantes con necesidades especiales que tengan preguntas más específicas pueden comunicarse con un profesional de la Oficina de Servicios Especializados dejando su número de teléfono con el personal de la línea directa del Distrito.

### ***¿Habrá guías de estudio en otros idiomas que no sea el inglés?***

Si bien las guías de estudio no están disponibles en forma impresa en varios idiomas, los padres y encargados de los estudiantes que necesitan ayuda con las traducciones pueden conectarse con un intérprete dejando su número de teléfono con el personal de la línea directa del Distrito.

### ***¿Se están considerando otras opciones educativas para los alumnos?***

Sí, es importante encontrar nuevas formas de expandir y fomentar el aprendizaje a distancia para todos los estudiantes. Estamos haciendo un plan para proporcionar dispositivos a los estudiantes para garantizar la equidad. Lo mantendremos al tanto a medida que avancen nuestros planes. También estamos organizando recursos y capacitación virtuales para que más maestros puedan mantenerse conectados con los estudiantes que usan Google Classroom.

### ***¿Mi hija(o) y yo aún nos podemos comunicar con su maestro?***

Absolutamente. Animamos a nuestros maestros a que se mantengan conectados con sus alumnos para conservar las relaciones especiales que tienen durante el cierre. Los maestros seguirán:

- animando a los alumnos a utilizar las guías de estudio promoviendo su disponibilidad en línea y en los sitios de distribución de comidas del Distrito Escolar
- publicando/compartiendo recursos adicionales en línea con los estudiantes y sus familias
- estando disponible por correo electrónico, teléfono u otras plataformas (Google Classroom, Infinite Campus, Class Dojo) para responder voluntariamente preguntas de los estudiantes y sus familias y apoyar su aprendizaje

- garantizando que los estudiantes tengan acceso al Portal del estudiante, Google Classroom, correo electrónico y programas en línea seleccionados, intervenciones y suplementos curriculares

## **¿CÓMO ME PUEDO COMUNICAR CON EL DISTRITO SI TENGO PREGUNTAS GENERALES SOBRE EL CIERRE?**

### ***¿Qué tal si tengo preguntas sobre las guías de estudio o el cierre en general?***

Las líneas directas en varios idiomas están abiertas de lunes a jueves de 9:30 A.M. a 11:30 A.M. para responder preguntas generales en la lengua materna de muchas de nuestras familias.

215-400-5300 - Inglés  
215-400-8489 - Español  
215-400-8480 - Albanés  
215-400-8481 - Árabe  
215-400-8482 - Chino  
215-400-8483 - Francés  
215-400-8484 - Camboyano  
215-400-8474 - Portugués  
215-400-8485 - Ruso  
215-400-8486 - Vietnamita

También puede enviar sus preguntas por email a [covid19info@philasd.org](mailto:covid19info@philasd.org).

## **DÍAS PERDIDOS POR RESPONDER AL CORONAVIRUS**

### ***¿El Distrito Escolar tendrá que recuperar los días perdidos por el cierre?***

No. El Departamento de Educación de Pensilvania ha decidido que no penalizará a los distritos que no cumplan con el número requerido de días u horas de instrucción este año escolar debido a los esfuerzos por responder a COVID-19. A medida que la situación evolucione, compartiremos cualquier noticia que tengamos sobre cómo será nuestro calendario para el resto del año.

## **PRUEBAS ESTANDARIZADAS Y EXÁMENES DE INGRESO A LA UNIVERSIDAD**

### ***¿Se darán los exámenes PSSA y Keystone que estaban programados para la primavera de 2020?***

No. El 19 de marzo de 2020, el Departamento de Educación de Pennsylvania (PDE por sus siglas en inglés) canceló todos los exámenes PSSA, Keystone y Pennsylvania Alternate System of Assessment (PASA por sus siglas en inglés) para este año escolar debido a COVID-19. Puede encontrar la información más reciente sobre los efectos de cancelar los exámenes en la contabilidad y los informes escolares en [www.education.pa.gov](http://www.education.pa.gov).

***¿Se darán los exámenes SAT y ACT que estaban programados para la primavera de 2020?***

No. Las fechas de los exámenes SAT y ACT y las fechas de los exámenes recuperatorios están cambiando rápidamente, así que asegúrese de consultar

<https://pages.collegeboard.org/natural-disasters> y <https://www.act.org/> para encontrar la información más reciente.

**RECURSOS DE SALUD Y BIENESTAR**

***¿Cómo hablo con mis hijos sobre el coronavirus si tienen síntomas de estrés?***

Con tanta información que se comparte sobre el coronavirus, es fácil sentirse abrumado. Estos y otros recursos están disponibles en la sección de recursos del sitio web del Distrito Escolar en <https://www.philasd.org/coronavirus> para ayudarlo a hablar con su hija(o) sobre el coronavirus y manejar el estrés que sientan usted o sus seres queridos:

- [Guía de recursos para padres sobre COVID-19](#)
- [Cómo hablar con los niños sobre el coronavirus](#)
- [Cómo hablar con los niños sobre COVID-19: Recursos para padres](#)
- [Cómo manejar el estrés durante brotes de enfermedades infecciosas](#)