

خيارات الوصول إلى الإنترنت للعائلات

تدرك المنطقة التعليمية في فيلادلفيا مدى أهمية الوصول إلى الإنترنت بالنسبة لطلابنا وأسرتنا خلال جائحة COVID-19. تلتزم المنطقة التعليمية بإيجاد طرق لدعم الاحتياجات التعليمية لطلابنا مع تعزيز عادات التباعد الاجتماعي من أجل سلامة طلابنا وعائلاتنا ومعلمينا وموظفينا ومجتمع فيلادلفيا الأكبر.

تعمل منطقة المدرسة بشكل وثيق مع مدينة فيلادلفيا ومقدمي خدمات الإنترنت لتحديد خيارات الوصول إلى الإنترنت المتاحة لطلابنا وأسرتنا. ستجد أدناه قائمة بخيارات الوصول إلى الإنترنت والواي فاي WiFi مجاناً أو منخفضة التكلفة المتوفرة حالياً. سنواصل تحديث هذه القائمة عندما نعلم بالخيارات الجديدة أو التي تمت ترقيتها. يرجى مراجعة الموقع www.philasd.org/technologyservices/gettingconnected بانتظام للحصول على التحديثات. أتاح مكتب الابتكار والتكنولوجيا [Office](https://www.phila.gov/departments/office-of-innovation-and-technology/) التابع لمدينة فيلادلفيا قائمة مماثلة من الخيارات على: <https://www.phila.gov/2020-03-25-staying-connected-during-covid-19/>

خيارات من مقدمي الخدمات التجارية

كومكاست Comcast

- حتى 30 أبريل ، تقدم Comcast كومكاست شهرين من خدمة الانترنت الأساسية [Comcast Internet Essentials](https://internetessentials.com/) (<https://internetessentials.com/>) للعملاء الجدد الذين لديهم وسائل محدودة. راجع موقع الويب الخاص بهم لمعرفة متطلبات الأهلية ولمزيد من التفاصيل: <https://www.internetessentials.com/covid19>
- زادت كومكاست Comcast سرعات خدمة الانترنت الأساسية Internet Essentials من 2/15 ميجابايت في الثانية إلى 3/25 ميجابايت في الثانية لجميع العملاء دون أي رسوم. ستظل هذه هي السرعة لخدمة الانترنت الأساسية للسير الى الأمام..
- تقدم كومكاست Comcast أيضاً أجهزة كمبيوتر محمولة مقابل 150 دولاراً لعملاء www.InternetEssentials.com.
- إن أبسط وأسرع وأسهل طريقة للتقدم بطلب للحصول على البرنامج هي من جهاز محمول على www.InternetEssentials.com. اتصل بالرقم (1-855-846-8376) (1-855-8-INTERNET) إذا كنت تواجه مشكلة في التسجيل أو ليس لديك وصول إلى جهاز متصل بالإنترنت. لاحظ أن مراكز اتصال كومكاست Comcast تشهد حجماً كبيراً في الوقت الحالي. يرجى ذكر أنك ولي أمر أو وصي لطالب في المنطقة التعليمية.
- ستكون نقاط اتصال Xfinity WiFi في جميع أنحاء البلاد متاحة مجاناً لأي شخص يحتاج إليها ، بما في ذلك المشتركين من غير مستخدمي Xfinity حتى مايو 2020. للحصول على خريطة نقاط اتصال Xfinity WiFi ، قم بزيارة www.xfinity.com/wifi . بمجرد التوصل بنقطة اتصال ، يجب على المستهلكين تحديد اسم شبكة "xfinitywifi" من قائمة الشبكات المتاحة ، ثم تشغيل متصفح.
- لمزيد من المعلومات ، يرجى زيارة <https://corporate.comcast.com/covid-19>

فيريزون Verizon

- ستوفر فيريزون Verizon الآن وصولاً منخفض التكلفة إلى الإنترنت من خلال برنامج Lifeline للأفراد المؤهلين. تنطبق بعض القيود. للحصول على تفاصيل البرنامج ، قم بزيارة صفحة Lifeline webpage على الموقع (<https://www.verizon.com/support/consumer/account/manage-account/lifeline-discount>).

- سوف تتنازل فيريزون Verizon عن الرسوم الزائدة والرسوم المتأخرة للعملاء الذين قد يتأثرون ماليًا بأزمة COVID-19 .
- ستوفر فيريزون Verizon شهرين من رسوم الإنترنت والخدمة الصوتية و التي تم التنازل عنها لعملاء Lifeline الحاليين.
- ستضيف فيريزون Verizon 15 غيغابايت من البيانات عالية السرعة للمستهلكين اللاسلكيين وعملاء الشركات الصغيرة.
- لن تحتوي خطط Fios وخطط DSL للإنترنت عريض النطاق للمستهلكين والشركات الصغيرة على حد أقصى للبيانات.
- لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع <https://www.verizon.com/about/news/our-response-coronavirus>

AT&T

- لن تنهي AT&T خدمة أي هاتف لاسلكي أو هاتف منزلي أو نطاق عريض سكني أو عملاء التجارة الصغيرة بسبب عدم قدرتهم على دفع فاتورتهم.
- سوف تتنازل AT&T عن الرسوم الزائدة للخدمة اللاسلكية للبيانات أو الصوت أو الرسائل النصية. ستقوم AT&T أيضًا بالتنازل عن أي رسوم دفع متأخرة قد يتكبدها أي عميل لاسلكي أو هاتف منزلي أو نطاق عريض سكني أو عملاء التجارة الصغيرة بسبب الصعوبات الاقتصادية المتعلقة بوباء فيروس كورونا.
- ستبقي AT&T نقاط اتصال WiFi العامة [public WiFi Hotspots](https://www.att.com/shop/internet/access/) مفتوحة لأي شخص يحتاج إليها.
- لمزيد من المعلومات حول نقاط اتصال WiFi ، تفضل بزيارة <https://www.att.com/shop/internet/access/>.

T-Mobile و Metro من T-Mobile / T-Mobile Connect

- [T-Mobile Connect](https://www.t-mobile.com/news/tmobile-connect-launch) هو برنامج جديد يقدم خطة بقيمة 15 دولارًا شهريًا لإجراء محادثات و رسائل نصية غير محدودة بالإضافة إلى 2 غيغابايت من بيانات الهواتف الذكية عالية السرعة. لمزيد من المعلومات حول T-Mobile Connect: <https://www.t-mobile.com/news/tmobile-connect-launch>
- يمكن أيضًا لعملاء Metro الجدد والحاليين الذين لديهم أي خط صوتي الحصول على جهاز لوجي مجاني مقاس 8 بوصات (عبر استرداد الخصم) مع خطة بيانات جهاز لوجي غير محدودة بقيمة 15 دولارًا (بالإضافة إلى ضريبة المبيعات ورسوم التنشيط. يتطلب خطًا جديدًا من خدمة الأجهزة اللوحية).
- أزال T-Mobile الحدود القصوى لبيانات الهواتف الذكية لجميع العملاء على مدار السنتين يومًا القادمة.
- أضافت T-Mobile خدمة توصيل / ربط 20 غيغابايت للعملاء لمدة 60 يومًا قادمة.
- سيتم تخفيض لأجهزة MetroSmart Hotspot بنسبة 50% ، وستتضمن خطة البيانات البالغة 35 دولارًا شهريًا 20 جيجابايت - ضعف البيانات الشهرية العادية - لأيام الـ 60 القادمة.
- سيحصل جميع عملاء T-Mobile و Metro من T-Mobile الحاليين والذين لديهم خطط قديمة بدون بيانات عالية السرعة غير محدودة على بيانات غير محدودة للهواتف الذكية لمدة 60 يومًا قادمة.
- سيحصل عملاء T-Mobile و Metro من T-Mobile على خطط الهواتف الذكية مع بيانات Hotspot على 10 جيجابايت إضافية لكل دورة فاتورة لمدة 60 يومًا القادمة لكل خط صوتي (تم استبعاد T-Mobile Connect .)
- تعمل T-Mobile مع شركاء Lifeline لديها لتزويد العملاء ببيانات إضافية مجانية تصل إلى 5 جيجابايت من البيانات شهريًا حتى 13 مايو 2020.

- لمزيد من المعلومات ، يرجى زيارة <https://www.t-mobile.com/news/t-mobile-update-on-covid-19-response>.
- 19-response

اسبرينت Sprint وبوست موبايل Boost Mobile

- خلال السنتين يومًا التالية ، لن تنهي Sprint الخدمة وستتنازل عن الرسوم المتأخرة إذا لم يتمكن العملاء من دفع فاتورة Sprint الخاصة بهم بسبب فيروس كورونا.
- سيتلقى العملاء الذين لديهم خطط بيانات مقننة محدودة بيانات غير محدودة شهريًا لمدة 60 يومًا (ما لا يقل عن دورتين للفواتير) بدون تكلفة إضافية.
- ستوفر Sprint للعملاء 20 غيغابايت إضافية من بيانات نقطة الاتصال المحمولة شهريًا لمدة 60 يومًا (بحد أدنى دورتين للفواتير) بدون تكلفة إضافية. لمزيد من المعلومات حول بيانات نقطة الاتصال المحمولة : <https://www.sprint.com/en/support/solutions/device/mobile-hotspot.html>
- سيحصل عملاء Sprint الذين لديهم هواتف محمولة قادرة على نقاط الاتصال المحمولة والذين ليس لديهم نقطة اتصال محمولة اليوم على 20 جيجابايت أيضًا شهريًا لمدة 60 يومًا (ما لا يقل عن دورتين للفواتير) بدون تكلفة إضافية.

• لمزيد من المعلومات من Sprint : <https://www.sprint.com/en/landings/covid-19.html>.

• لمزيد من المعلومات من Boost Mobile <https://www.boostmobile.com/about/covid-19-response.html>

واي فاي WiFi مجاني بالمواقف

شبكة "Parking Lot" WiFi هي خدمة وصول WiFi يمكن الوصول إليها حول المبنى الخارجي مثل المدرسة أو المكتبة - ويمكن الوصول إليها بشكل عام من ساحة انتظار السيارات بالمنشأة. ستجد أدناه بعض الخيارات المجانية المتاحة من خلال المنطقة التعليمية في فيلادلفيا ومكتبة فيلادلفيا المجانية. يرجى تذكر ممارسة التباعد الاجتماعي المسؤول وتجنب التجمعات الجماعية في هذه المواقع إذا اخترت استخدام شبكة WiFi للموقع.

مواقع منطقة فيلادلفيا التعليمية

سنتل خدمة الواي فاي في جميع مدارس المنطقة التعليمية نشطة خلال الإغلاق الممتد. للاتصال ، استخدم:

• الشبكة : PhilaSD WiFi

• مفتاح الأمان: philadelphia (جميعها أحرف صغيرة)

بمجرد تسجيل الدخول إلى الشبكة ،

○ إذا كنت تتصل بجهاز Chromebook للمنطقة التعليمية ، فانقل إلى <https://www.philasd.org> ، وسيحدث أحد الأمور التالية:

○ الوصول إلى الإنترنت فورًا ويمكنك متابعة التصفح من هناك. أو

○ سيتم توجيهك إلى بوابة المنطقة التعليمية على الإنترنت. يرجى تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم

وكلمة المرور الخاصين بالطلاب أو الموظفين. اسم المستخدم الخاص بك هو عنوان البريد الإلكتروني لديك للمنطقة التعليمية دون

○ "philasd.org@". ستحتاج إلى تحديد المربع للموافقة على الشروط والأحكام قبل أن تتمكن من المتابعة.

• إذا كنت تستخدم جهازًا شخصيًا ، فسيتم توجيهك إلى بوابة المنطقة التعليمية على الإنترنت. يرجى تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بالطلاب أو الموظفين. اسم المستخدم الخاص بك هو عنوان البريد الإلكتروني لمنطقتك دون

○ "philasd.org@". ستحتاج إلى تحديد المربع للموافقة على الشروط والأحكام قبل أن تتمكن من المتابعة.

مكتبة فيلادلفيا المجانية

ستظل خدمة الواي فاي في جميع مواقع مكتبة فيلادلفيا المجانية نشطة أثناء إغلاق فروع المكتبة. يلزم وجود رقم بطاقة المكتبة نشطة ورقم تعريف شخصي للوصول إلى شبكة WiFi الخاصة بالموقع. لمزيد من المعلومات والإرشادات حول كيفية الوصول إلى شبكة WiFi المجانية في أي فرع مكتبة عامة ، قم بزيارة موقع المكتبة المجانية على الإنترنت [the Free Library website](#).

خيارات أخرى للوصول إلى الإنترنت مجاناً / منخفض التكلفة

- لدى [Charter Spectrum](#) خريطة تغطية لنقاط اتصال WiFi القابلة للبحث من خلال العنوان <https://www.spectrum.com/wifi-hotspots>
- توفر خريطة [National Free WiFi map](#) المجانية نقاط اتصال WiFi مجانية في الشركات والمطاعم التي يمكن البحث فيها عن طريق العنوان. تقع معظم المواقع في شمال شرق وشمال غرب فيلادلفيا. قد يتم إغلاق العديد من المواقع في الوقت الحالي ولكن لديها خدمة WiFi نشطة <https://www.wifimap.io>.
- برنامج شريان الحياة الفيدرالي [Federal Lifeline Program](#) هو أحد برامج الخدمة الشاملة الفيدرالية الأربعة التي تخفض التكلفة الشهرية للهاتف أو الإنترنت للأسر ذات الدخل المنخفض. يمكن للعملاء المؤهلين الحصول على ما يصل إلى 9.25 دولارًا في فاتورتهم الشهرية <https://www.lifelinesupport.org>.

بالإضافة إلى الخيارات الجديدة من شركات الاتصالات ، إليك بعض النصائح المفيدة:

بالإضافة إلى الخيارات الجديدة من شركات الاتصالات ، إليك بعض النصائح المفيدة لتحسين الوصول إلى الإنترنت [improve your Internet access](#) وكيفية تحويل هاتفك المحمول إلى نقطة اتصال لتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإنترنت [.how to turn your mobile phone into a Hotspot](#).

الوصول إلى بوابة الطالب

من أي جهاز متصل بالإنترنت ، يمكن للطلاب الوصول إلى بوابة طلاب المنطقة التعليمية من خلال الانتقال إلى موقع ويب المنطقة التعليمية (<https://www.philasd.org>) والنقر على رابط "تسجيل الدخول" في الزاوية اليمنى العليا. يرجى تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بالطلاب أو الموظفين. اسم المستخدم الخاص بك هو عنوان البريد الإلكتروني لمنطقتك دون "@ philasd.org"

