

为家庭提供的上网选择

费城教育局清楚在 2019 冠状病毒病 (COVID-19) 流行期间网络对我们的学生和家庭们的重要性。教育局致力于找到能支持学生的教育需求的方法，同时鼓励保持社交距离的习惯以保护我们的学生、家庭、教职工和广大费城地区的安全。

教育局正在与费城市政府和网络服务提供商密切合作来找到可提供给学生和家庭们的上网选择。以下是一份目前可供选择的免费或低价的网络和 WiFi 服务的名单。我们将随着对新的或升级服务的了解而持续更新这份清单。请定期查看本页面来获得最新信息。费城市政府的[创新与技术办公室](https://www.phila.gov/departments/office-of-innovation-and-technology/) (<https://www.phila.gov/departments/office-of-innovation-and-technology/>) 已汇总了一份类似的上网选择的名单：<https://www.phila.gov/2020-03-25-staying-connected-during-covid-19/>

商业服务商提供的选择

Comcast

- 直到 4 月 30 日，Comcast 为经济能力有限的新客户提供两个月的免费 [Comcast Internet Essentials \(互联网必须品\)](#) 选择。查看他们的网站来了解[资格要求及更多详情](#)。
- Comcast 已经免费为所有客户把 Internet Essentials 的网速从 15/2 Mbps 增加至 25/3 Mbps。这将是 Internet Essentials 向前发展的基本网速。
- Comcast 还向 Internet Essential 的客户提供价格为\$150 的笔记本电脑。
- 申请该计划的最简单快捷的方式是在移动设备上访问 www.InternetEssentials.com。如果你在注册时遇到困难或没有连接网络的设备，拨打 [1-855-8-INTERNET \(1-855-846-8376\)](tel:1-855-8-INTERNET)。请注意目前 Comcast 的呼叫中心业务量很大。请提及你是费城学区学生的家长或监护人。
- 直到 2020 年 5 月，全国的 Xfinity WiFi 热点将免费提供给任何有需要的人员，包括非 Xfinity 网络的用户。查看 Xfinity WiFi 热点的地图请访问 www.xfinity.com/wifi。连接到热点后，客户应在可选网络列表里选择名为“xfinitywifi”的网络，然后启动浏览器。
- 了解更多信息请访问 <https://corporate.comcast.com/covid-19>。

Verizon

- Verizon 现在将通过其 **Lifeline**（生命线）计划向符合条件的个人提供低价的网络服务。申请该计划有限制条件。了解计划详情请访问 [Lifeline 页面](#)。
- 对于财政上受到 2019 冠状病毒病 (COVID-19) 危机影响的客户，Verizon 将免收超额费用和逾期费用。
- Verizon 将为 Lifeline 的现有客户免除两个月的网络和语音服务费用。
- Verizon 将为无线消费者和小型企业客户增加 15GB 的高速流量。
- 消费者和小型企业 Fios 和 DSL 宽带网络计划将不设流量上限。
- 了解更多信息请访问 <https://www.verizon.com/about/news/our-response-coronavirus>。

AT&T

- AT&T 将不会因为任何无线、家庭电话或宽带服务住宅客户或小型企业客户无法支付其账单而终止服务。
- AT&T 将免除无线计划流量、语音或短信的超额费用。AT&T 还将免除任何无线、家庭电话或宽带住宅或小型企业客户因冠状病毒流行病造成的经济困难而可能产生的逾期费用。
- AT&T 将开放其 [公共 WiFi 热点](#) 给任何有需要的人员。
- 了解更多信息请访问 <https://www.att.com/shop/internet/access/>。

T-Mobile 和 Metro by T-Mobile

- [T-Mobile Connect（连接）](#) 是一项新计划，提供每月 \$15 的套餐，无限通话和短信另加 2GB 的高速智能手机流量。
- 加入任何语音线路的新老 Metro 客户还将免费获得一部 8 英寸的平板电脑（通过返现兑换的方式）以及 \$15 的无限平板电脑流量计划（含税和激活费用。需要新的平板电脑服务）。
- T-Mobile 已为所有客户移除了未来 60 天的智能手机流量上限。
- T-Mobile 已为所有客户在未来 60 天里增加了 20GB 的热点/网络共享服务。
- MetroSmart 热点设备将有 50% 的折扣，并且 \$35 的每月流量套餐将在未来 60 天里提供 20GB 的流量——正常每月流量的两倍。
- 所有参加了不含无限高速流量的 legacy 套餐的 T-Mobile 和 Metro by T-Mobile 的现有客户将在未来 60 天里获得无限智能手机流量。
参加了含热点流量的智能手机套餐的 T-Mobile 和 Metro by T-Mobile 的客户将在未

来 60 天里的每个账单周期获得每条语音线路额外的 **10GB** 流量。（**T-Mobile Connect** 除外）。

- **T-Mobile** 正在与其 **Lifeline** 合作伙伴共同向客户提供每月至多 **5GB** 的额外免费流量，直至 2020 年 5 月 13 日。
- 了解更多信息请访问 <https://www.t-mobile.com/news/t-mobile-update-on-covid-19-response>。

Sprint 和 Boost Mobile

- 在接下来的 60 天内，如果客户由于冠状病毒疫情而不能支付其 **Sprint** 账单，**Sprint** 将不会终止其服务且将免除逾期费用。
- 参加了有限流量套餐的客户将在 60 天里（至少两个账单周期）获得每月无限流量，无需支付额外费用。
- **Sprint** 将为顾客在 60 天里（至少两个账单周期）提供每月额外的 **20GB** 移动热点流量，无需支付额外费用。
- 拥有支持移动热点的手机、但目前没有移动热点的 **Sprint** 客户现还将在 60 天里（至少两个账单周期）获得每月 **20GB** 的流量，无需支付额外费用。
- 了解更多 **Sprint** 的信息请访问 <https://www.sprint.com/en/landings/covid-19.html>。
- 了解更多 **Boost Mobile** 的信息请访问 <https://www.boostmobile.com/about/covid-19-response.html>。

免费停车场 WiFi

“停车场” WiFi 是可在某建筑（如学校或图书馆）外部连接的 WiFi 服务——并且通常可以在建筑的停车场里进行连接。以下是位于费城学区内以及费城自由博物馆的一些免费选择。请记住，如果你选择使用位于这些地点的 WiFi 服务，请负责任地保持社交距离并且避免群体聚集。

费城学区地点

位于所有学区学校的 WiFi 服务将在学校延长关闭期间继续运行。连接需使用：

- 网络名：**PhilaSD WiFi**
- 安全密钥：**philadelphia**（全部为小写字母）

在你连接到网络之后，

- 如果你使用的是学区的 **Chromebook** 笔记本电脑，前往 <https://www.philasd.org>，你会遇到以下两种情况之一：
 - 你将能马上访问网络并可继续浏览网页。
 - 或
 - 你将会进入教育局门户网。请用你的学生或职工用户名和密码登录。你的用户名是你的教育局邮箱去掉“@philasd.org”。你需要在方框里打勾来同意条款和条件，然后才能继续操作。
- 如果你使用的是私人设备，你将会进入教育局门户网。请用你的学生或职工用户名和密码登录。你的用户名是你的教育局邮箱去掉“@philasd.org”。

费城自由图书馆 (Free Library of Philadelphia) 地点

位于所有费城自由图书馆的 **WiFi** 服务将在各图书馆分馆关闭期间继续运行。使用图书馆的 **WiFi** 需要有效的图书馆卡号和 **PIN** 码。了解关于如何在任一公共图书馆分馆获取免费 **WiFi** 的信息与说明，请访问[自由图书馆网站](#)。

其它免费/低价的上网选择

- [Charter Spectrum](#) 提供可按地址进行搜索的 **WiFi** 热点覆盖地图。
- [国家免费 WiFi 地图](#) 提供可按地址进行搜索的位于商家和饭店里的免费 **WiFi** 热点地点。大多数地点位于东北费城和西北费城。目前许多地点可能已关门，但 **WiFi** 服务仍然运行。
- [联邦 Lifeline \(生命线\) 计划](#) 是为低收入家庭降低每月电话或网络费用的四个联邦 **Universal Service** (通用服务) 计划之一。符合条件的客户最多可收到**\$9.25** 来支付他们每月的账单。

提高上网速度的提示

除了电信公司所提供的新选择，以下是[提高你的上网速度](#) 和 [如何将你的手机变为热点](#) 来把电脑连接到网络的有用的提示。

登录学生门户网

学生可在任何连接了网络的设备上登录教育局的学生门户网，前往教育局网站 (<https://www.philasd.org>) 并点击页面右上角的“**Login**（登录）”链接。请用你的学生或职工用户名及密码登录。你的用户名是你的教育局邮箱去掉“@philasd.org”。