

Options d'accès à Internet pour les familles

Le district scolaire de Philadelphie comprend à quel point l'accès à Internet est essentiel pour nos élèves et nos familles pendant la pandémie de COVID-19. Le district s'est engagé à trouver des moyens de répondre aux besoins éducatifs de nos élèves tout en favorisant des habitudes de distanciation sociale pour la sécurité de nos élèves, de nos familles, de nos enseignants et de notre personnel, ainsi que de la communauté de Philadelphie.

Le district scolaire travaille en étroite collaboration avec la ville de Philadelphie et les fournisseurs de services Internet pour identifier les options d'accès Internet disponibles pour nos élèves et nos familles. Vous trouverez ci-dessous une liste des options d'accès Internet et WiFi gratuites ou à bas prix actuellement disponibles. Nous continuerons de mettre à jour cette liste à mesure que nous prendrons connaissance des options nouvelles ou mises à niveau. S'il vous plaît consulter régulièrement les mises à jour. Le bureau de l'innovation et de la technologie de la ville de Philadelphie [Office of Innovation and Technology](https://www.phila.gov/departments/office-of-innovation-and-technology/) (<https://www.phila.gov/departments/office-of-innovation-and-technology/>) a mis à disposition une liste d'options similaire sur: <https://www.phila.gov/2020-03-25-staying-connected-during-covid-19/>

Options des fournisseurs commerciaux

Comcast

- Jusqu'au 30 avril, Comcast offre deux mois gratuits de [Comcast Internet Essentials](#) aux nouveaux clients avec des moyens limités. Voir leur site Web [pour les conditions d'admissibilité et plus de détails](#).
- Comcast a augmenté les vitesses d'Internet Essentials de 15/2 Mbps à 25/3 Mbps pour tous les clients sans frais. Cela restera la vitesse de base d'Internet Essentials pour aller de l'avant. Comcast propose également des ordinateurs portables pour 150 \$ aux clients Internet Essential.
- La manière la plus simple, la plus rapide et la plus facile de postuler au programme est à partir d'un appareil mobile sur www.InternetEssentials.com. Appelez [1-855-8-INTERNET](tel:1-855-8-INTERNET) ([1-855-846-8376](tel:1-855-846-8376)) si vous rencontrez des problèmes pour vous inscrire ou si vous n'avez pas accès à un appareil connecté à Internet. Notez que les centres d'appels Comcast connaissent un volume important en ce moment. Veuillez mentionner que vous êtes parent ou tuteur d'un élève du district scolaire.

- Les Hotspots WiFi Xfinity à travers le pays seront disponibles gratuitement pour tous ceux qui en ont besoin, y compris les abonnés non-Xfinity Internet, jusqu'en mai 2020. Pour une carte des Hotspots WiFi Xfinity, visitez www.xfinity.com/wifi. Une fois connectés à un Hotspot, les consommateurs doivent sélectionner le nom de réseau «xfinitywifi» dans la liste des réseaux disponibles, puis lancer un navigateur.
- Pour plus d'informations, visitez <https://corporate.comcast.com/covid-19>.

Verizon

- Verizon offrira désormais un accès Internet à bas prix grâce à son programme Lifeline aux personnes admissibles. Des restrictions s'appliquent. Pour plus de détails sur le programme, visitez leur page [Lifeline webpage](#).
- Verizon renoncera aux frais de dépassement et de retard pour les clients qui pourraient être financièrement affectés par la crise du COVID-19.
- Verizon fournira deux mois d'exonération des frais de service Internet et voix aux clients actuels de Lifeline.
- Verizon ajoutera 15 Go de données haute vitesse pour les consommateurs sans fil et les petites entreprises.
- Les forfaits Internet haut débit Fios et DSL pour les particuliers et les petites entreprises ne disposeront d'aucun plafond de données.
- Pour plus d'informations, visitez <https://www.verizon.com/about/news/our-response-coronavirus>.

AT&T

- AT&T ne mettra pas fin au service d'un client sans fil, d'un téléphone résidentiel ou à large bande résidentiel ou de petite entreprise en raison de son incapacité à payer leur facture.
- AT&T annulera les frais de dépassement du forfait sans fil pour les données, la voix ou le texte. AT&T annulera également tous les frais de retard que tout client sans fil, de téléphone résidentiel ou haut débit résidentiel ou de petite entreprise peut encourir en raison de difficultés économiques liées à la pandémie de coronavirus.
- AT&T gardera ses hotspots wifi public [public WiFi Hotspots](#) ouverts à tous ceux qui en ont besoin.
- Pour plus d'informations, visitez <https://www.att.com/shop/internet/access/>.

T-Mobile et Metro par T-Mobile

- **T-Mobile Connect** est un nouveau programme offrant un forfait de 15 \$ par mois pour des appels et des SMS illimités ainsi que 2 Go de données de smartphone haut débit.
- Les nouveaux et actuels clients Metro avec n'importe quelle ligne vocale peuvent également obtenir une tablette gratuite de 8 pouces (via remboursement de rabais) avec un forfait de données de tablette illimité de 15 \$ (plus la taxe de vente et les frais d'activation. Nécessite une nouvelle ligne de service de tablette).
- T-Mobile a supprimé les plafonds de données des smartphones pour TOUS les clients pour les 60 prochains jours.
- T-Mobile a ajouté un service de point d'accès / partage de connexion de 20 Go pour les clients pour les 60 prochains jours.
- Les appareils MetroSmart Hotspot bénéficieront d'une réduction de 50% et le forfait de données de 35 \$ par mois comprendra 20 Go, soit le double des données mensuelles normales, pour les 60 prochains jours.
- Tous les clients actuels de T-Mobile et Metro by T-Mobile qui ont des plans hérités sans données haut débit illimitées obtiendront des données de smartphone illimitées pour les 60 prochains jours.
Les clients T-Mobile et Metro by T-Mobile sur les forfaits smartphone avec données Hotspot obtiendront 10 Go supplémentaires par cycle de facturation pour les 60 prochains jours pour chaque ligne vocale (T-Mobile Connect exclu).
- T-Mobile travaille avec ses partenaires Lifeline pour fournir aux clients des données supplémentaires gratuites jusqu'à 5 Go de données par mois jusqu'au 13 mai 2020.
- Pour plus d'informations, visitez <https://www.t-mobile.com/news/t-mobile-update-on-covid-19-response>.

Sprint et Boost Mobile

- Pendant les 60 prochains jours, Sprint ne résiliera pas le service et annulera les frais de retard si les clients ne sont pas en mesure de payer leur facture Sprint en raison du coronavirus.
- Les clients disposant d'un forfait de données mesurées recevront un nombre illimité de données par mois pendant 60 jours (au moins deux cycles de facturation) sans frais supplémentaires.
- Sprint fournira aux clients 20 Go supplémentaires de données de point d'accès mobile par mois pendant 60 jours (un minimum de deux cycles de facturation) sans frais supplémentaires.
- Les clients Sprint disposant de combinés compatibles avec les hotspots mobiles qui n'ont pas de hotspot mobile aujourd'hui bénéficieront désormais également de 20 Go par mois pendant 60 jours (au moins deux cycles de facturation) sans frais

supplémentaires. Pour plus d'informations sur Sprint, visitez <https://www.sprint.com/en/landings/covid-19.html>

• Pour plus d'informations sur Boost Mobile, visitez <https://www.boostmobile.com/about/covid-19-response.html>

Parking WiFi gratuit

Le WiFi «Parking» est un accès WiFi qui est accessible à l'extérieur d'un bâtiment tel qu'une école ou une bibliothèque - et généralement accessible depuis le parking de l'établissement. Vous trouverez ci-dessous quelques options gratuites disponibles dans le District scolaire de Philadelphie et la bibliothèque gratuite/ Free Library de Philadelphie. N'oubliez pas de pratiquer une distanciation sociale responsable et d'éviter les réunions de groupe à ces endroits si vous choisissez d'utiliser le Wi-Fi du site.

Emplacements des districts scolaires de Philadelphie

L'accès WiFi dans toutes les écoles du district scolaire restera actif pendant la fermeture prolongée. Pour vous connecter, utilisez:

- Réseau: PhilaSD WiFi
- Clé de sécurité: Philadelphia (tout en minuscules)

Une fois connecté au réseau,

• Si vous vous connectez avec un Chromebook du District scolaire, accédez à <https://www.philasd.org>, et l'une des situations suivantes se produira:

- Vous pourrez accéder à Internet immédiatement et continuer à naviguer à partir de là.
OU
- Vous serez dirigé vers le portail en ligne du district. Veuillez-vous connecter en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe étudiant ou personnel. Votre nom d'utilisateur est votre adresse e-mail de district sans «@ philasd.org». Vous devrez cocher la case pour accepter les termes et conditions avant de pouvoir continuer.
- Si vous utilisez un appareil personnel, vous serez dirigé vers le portail en ligne du district. Veuillez vous connecter en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe étudiant ou personnel. Votre nom d'utilisateur est votre adresse e-mail de district sans «@ philasd.org».

Emplacements de la bibliothèque gratuite de Philadelphie

L'accès WiFi à tous les sites de la bibliothèque gratuite/ Free Library de Philadelphia restera actif pendant la fermeture des succursales de la bibliothèque. Un numéro de carte de bibliothèque et un code PIN actifs sont nécessaires pour accéder au Wi-Fi de l'emplacement. Pour plus d'informations et d'instructions sur la façon d'accéder au Wi-Fi gratuit dans n'importe quelle succursale de bibliothèque publique, visitez [Free Library website](#).

Autres options pour un accès Internet gratuit / à bas prix

- [Charter Spectrum](#) a une carte de couverture des hotspots WiFi consultables par adresse.
- La [National Free WiFi map](#) fournit des points d'accès WiFi gratuits dans les entreprises et les restaurants consultables par adresse. La plupart des emplacements se trouvent dans le nord-est et le nord-ouest de Philadelphie. De nombreux emplacements peuvent être fermés en ce moment mais disposent d'un service WiFi actif.
- Le [Federal Lifeline Program](#) est l'un des quatre programmes fédéraux de service universel qui réduit le coût mensuel du téléphone ou d'Internet pour les ménages à faible revenu. Les clients éligibles peuvent recevoir jusqu'à 9,25 \$ sur leur facture mensuelle.

Conseils pour améliorer l'accès à Internet

En plus des nouvelles options des entreprises de télécommunications, voici des conseils utiles pour [améliorer votre accès Internet](#) et [comment transformer votre téléphone mobile en point d'accès](#) pour connecter votre ordinateur à Internet.

Accéder au portail étudiant

À partir de n'importe quel appareil connecté à Internet, les étudiants peuvent accéder au portail des étudiants du district en allant sur le site Web du district (<https://www.philasd.org>) et en cliquant sur le lien "Connexion" dans le coin supérieur droit. Veuillez vous connecter en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe étudiant ou personnel. Votre nom d'utilisateur est votre adresse e-mail de district sans «@philasd.org».