

# Opciones de Acceso a Internet para las Familias

El Distrito Escolar de Filadelfia entiende cuán crítico es el acceso a Internet para nuestros estudiantes y familias durante la pandemia del COVID-19. El Distrito se compromete a encontrar maneras de apoyar las necesidades educativas de nuestros estudiantes, y al mismo tiempo fomentar hábitos de distanciamiento social por la seguridad de los estudiantes, familias, maestros, personal y de la comunidad de Filadelfia en general.

El Distrito Escolar está trabajando de cerca con la Ciudad de Filadelfia y proveedores del servicio de Internet para identificar opciones de acceso a Internet para nuestros estudiantes y familias. A continuación, encontrará una lista de opciones de acceso a Internet y WiFi gratuitos o de bajo costo actualmente disponibles. Seguiremos actualizando esta lista a medida que sepamos de nuevas o mejores opciones. Revise con frecuencia para ver si hay actualizaciones. La [Oficina de Innovación y Tecnología](https://www.phila.gov/departments/office-of-innovation-and-technology/) de la Ciudad de Filadelfia (<https://www.phila.gov/departments/office-of-innovation-and-technology/>) ha facilitado un lista de opciones parecidas en: <https://www.phila.gov/2020-03-25-staying-connected-during-covid-19/>

## Opciones de Proveedores Comerciales

### Comcast

- Hasta el 30 de abril, Comcast ofrece dos meses gratis de [Comcast Internet Essentials](#) para nuevos clientes de recursos limitados. Vea el sitio web para saber los [requisitos para calificar y otros detalles](#).
- Comcast ha aumentado la velocidad de Internet Essentials de 15/2 Mbps a 25/3 Mbps para todos los clientes, sin costo. De ahora en adelante, esta será la velocidad base de Internet Essentials. Comcast también ofrece computadoras portátiles por \$150 a clientes de Internet Essentials.
- La manera más simple, rápida y fácil de solicitar el programa es desde un dispositivo móvil en [www.InternetEssentials.com](http://www.InternetEssentials.com). Llame al [1-855-8-INTERNET](tel:1-855-8-INTERNET) ([1-855-846-8376](tel:1-855-846-8376)) si tiene problemas para ingresar o no tiene un dispositivo conectado a Internet. Tome en cuenta que los centros de llamada de Comcast tienen un alto volumen de llamadas en estos momentos. Por favor, diga que es padre/madre o encargado de un estudiante del Distrito Escolar.

- Puntos de acceso a Xfinity WiFi en todo el país estarán disponibles de manera gratuita a todo el que lo necesite, incluso a los que no están suscritos a Internet de Xfinity, hasta fines de mayo de 2020. Para ver un plano de los puntos de acceso de Xfinity WiFi, visite [www.xfinity.com/wifi](http://www.xfinity.com/wifi). Una vez conectado a un punto de acceso, los clientes deben elegir la red “xfinitywifi” de la lista de redes disponibles, y luego iniciar un navegador.
- Para más información, visite <https://corporate.comcast.com/covid-19>.

## Verizon

- Verizon ofrecerá acceso a Internet de bajo costo a través de su programa Lifeline a personas que califiquen. Está sujeto a restricciones. Para ver detalles del programa, visite [Lifeline webpage](#).
- Verizon eximirá del cobro de excedentes y por pagos atrasados a los clientes que se vean afectados económicamente por la crisis del COVID-19.
- Verizon eximirá de cargos por servicios de Internet y de voz durante dos meses a los actuales clientes de Lifeline.
- Verizon agregará 15GB de data de alta velocidad a clientes de servicio inalámbrico y de pequeños negocios.
- Los planes de Internet de banda ancha Fios y DSL de clientes y pequeños negocios no tendrán límites de data.
- Para más información, visite <https://www.verizon.com/about/news/our-response-coronavirus>.

## AT&T

- AT&T no suspenderá el servicio por no pago de cuentas a clientes con teléfono inalámbrico, línea de teléfono fija, de banda ancha residencial o de pequeño negocio.
- AT&T eximirá los cobros de excedentes por data, voz o texto en el plan inalámbrico. AT&T también eximirá los cobros que se generen por pagos atrasados a clientes que tengan servicio de teléfono inalámbrico, de red fija, residencial de banda ancha o pequeño negocio debido a dificultades relativas a la pandemia coronavirus.
- AT&T mantendrá abiertos sus [puntos de acceso público a WiFi](#) para quien los necesite.
- Para más información, visite <https://www.att.com/shop/internet/access/>.

## T-Mobile y Metro by T-Mobile

- **T-Mobile Connect** es un nuevo programa que ofrece un plan mensual de \$15 por llamadas y mensajes de texto ilimitados, más 2GB de data de alta velocidad en teléfonos inteligentes.
- Los clientes nuevos y actuales de Metro con una línea de voz también pueden obtener una *tablet* de 8 pulgadas gratis (por medio de un reembolso) con un plan de data ilimitado por *tablet* de \$15 (más cobros por impuestos de venta y de activación. Se necesita una línea nueva por servicio de *tablet*).
- T-Mobile ha eliminado los límites de data para teléfonos inteligentes a TODOS los clientes por los próximos 60 días.
- T-Mobile ha agregado 20GB por servicios de puntos de acceso y anclaje a los clientes por los próximos 60 días.
- Los dispositivos MetroSmart Hotspot tendrán un descuento del 50%, y el plan de data mensual de \$35 incluirá 20GB—el doble del plan mensual normal—por los próximos 60 días.
- Todos los clientes actuales de T-Mobile y Metro by T-Mobile que tengan planes de Legacy sin data ilimitada de alta velocidad, van a recibir data ilimitada en teléfonos inteligentes por los próximos 60 días. Los clientes de T-Mobile y Metro by T-Mobile con planes de teléfono inteligente que tengan data de Hotspot recibirán 10GB adicionales por ciclo de factura por los próximos 60 días para cada línea de voz (T-Mobile Connect está excluido).
- T-Mobile está trabajando con sus colaboradores de Lifeline para ofrecerles a los clientes hasta 5GB gratis de data extra por mes hasta el 13 de mayo de 2020.
- Para más información, visite <https://www.t-mobile.com/news/t-mobile-update-on-covid-19-response>.

## Sprint y Boost Mobile

- Por los próximos 60 días, Sprint no suspenderá el servicio y se eximirán los cobros por atraso si los clientes no pueden pagar su cuenta de Sprint debido al coronavirus.
- Los clientes con planes de data por consumo medido recibirán data ilimitada mensual por 60 días (con un mínimo de dos ciclos de facturación) sin costo adicional.
- Sprint les ofrecerá a los clientes 20GB de data Hotspot móvil adicional mensual por 60 días (con un mínimo de dos ciclos de facturación) sin costo adicional.
- Los clientes de Sprint que tengan teléfonos móviles con la capacidad de usar puntos de acceso (*hotspots*), y que en estos momentos no tengan un *hotspot*, ahora pueden recibir 20GB mensuales por 60 días (con un mínimo de dos ciclos de facturación) sin costo adicional.

- Para más información sobre Sprint, visite <https://www.sprint.com/en/landings/covid-19.html>.
- Para más información sobre Boost Mobile, visite <https://www.boostmobile.com/about/covid-19-response.html>

## Estacionamiento con WiFi gratis

“Parking Lot” WiFi (estacionamiento WiFi) es el acceso a WiFi afuera de un edificio, como una escuela o biblioteca, y que generalmente se accede desde el estacionamiento. A continuación, encontrará algunas alternativas gratis disponibles por medio del Distrito Escolar de Filadelfia y la Free Library (Biblioteca Pública de Filadelfia). Si decide utilizar el WiFi del lugar, recuerde respetar el distanciamiento social y evitar reunirse en grupos en estos lugares.

### Lugares del Distrito Escolar de Filadelfia

El acceso al WiFi en todas las escuelas del Distrito permanecerá activo mientras dure el cierre. Para conectarse, use:

- Network (red): PhilaSD WiFi
- Security Key (clave de seguridad): philadelphia (todas en minúsculas)

Una vez haya iniciado sesión en la red:

- Si está utilizando un Chromebook del Distrito Escolar, vaya a <https://www.philasd.org>, y ocurrirá una de las siguientes cosas:
  - Podrá acceder a la internet inmediatamente y podrá continuar navegando desde allí.
  - Se le enviará al portal en línea del Distrito. Inicie sesión utilizando el nombre de usuario y la contraseña del estudiante o personal escolar. Su nombre de usuario es su dirección de email del Distrito sin “@philasd.org”. Deberá marcar la cajita que acepta los términos y condiciones antes de continuar.
- Si está utilizando un aparato personal, se le llevará al portal en línea del Distrito. Inicie sesión utilizando el nombre de usuario y la contraseña del estudiante o personal escolar. Su nombre de usuario es su dirección de email del Distrito sin “@philasd.org”.

### Sucursales de la Free Library (Biblioteca Pública) de Filadelfia

El acceso a WiFi en todas las sucursales de la Free Library de Filadelfia permanecerán activos aunque las sucursales estén cerradas. Necesita el número de tarjeta de la biblioteca y el PIN para poder acceder al WiFi del lugar. Para más información e instrucciones de cómo acceder al WiFi gratis de cualquier sucursal de la biblioteca pública, visite [Free Library website](#).

## Otras alternativas de acceso a Internet gratis o de bajo costo

- [Charter Spectrum](#) tiene un plano de cobertura de puntos de acceso a WiFi que se pueden buscar por dirección.
- El [National Free WiFi map](#) ofrece puntos de acceso a WiFi en negocios y restaurantes que se pueden buscar por dirección. La mayoría están ubicados en las áreas del Northeast y Northwest de Filadelfia. Aunque en estos momentos muchos de estos lugares estén cerrados, el servicio de WiFi está activo.
- El [Federal Lifeline Program](#) es uno de cuatro programas federales de Universal Service que reduce el costo mensual del teléfono o Internet a hogares de bajos ingresos. Los clientes que califican pueden recibir hasta \$9.25 para pagar la cuenta mensual.

## Consejos para mejorar el acceso a Internet

Aparte de las alternativas de compañías de telecomunicaciones, les ofrecemos algunos consejos para [mejorar el acceso a internet y cómo convertir su teléfono móvil en un punto de acceso](#) para conectar su computadora a la internet.

## Cómo acceder al portal del estudiante

Los estudiantes pueden tener acceso al portal del estudiante desde cualquier dispositivo conectado a internet yendo al sitio web del Distrito (<https://www.philasd.org>) y haciendo clic en el enlace de “Login” en la esquina superior derecha. Inicie sesión utilizando el nombre de usuario y la contraseña del estudiante o personal escolar. Su nombre de usuario es su email del Distrito sin “@philasd.org”.