

## Các Lựa Chọn Cho Gia Đình Trong Việc Sử Dụng Internet

Sở Giáo Dục Philadelphia hiểu rằng phương tiện sử dụng internet là quan trọng như thế nào đối với học sinh và gia đình của chúng ta trong đại dịch COVID-19. Sở cam kết tìm cách hỗ trợ những nhu cầu giáo dục cho các học sinh của chúng ta đồng thời thúc đẩy thói quen giữ khoảng cách khi giao tiếp để bảo đảm sự an toàn cho học sinh, gia đình, giáo viên và nhân viên của chúng tôi và cộng đồng Philadelphia.

Sở Giáo Dục đang làm việc chặt chẽ với Thành Phố Philadelphia và các nhà cung cấp dịch vụ Internet để xác định việc lựa chọn phương tiện truy cập Internet dành cho các học sinh và gia đình của chúng tôi. Dưới đây bạn sẽ tìm thấy một danh sách các phương tiện truy cập Internet và Wi-Fi miễn phí hoặc với chi phí thấp hiện đang có sẵn. Chúng tôi sẽ tiếp tục cập nhật danh sách này khi chúng tôi biết những phương tiện mới hoặc nâng cấp. Xin bạn vui lòng kiểm tra thường xuyên để nhận thông tin cập nhật. [Office of Innovation and Technology](https://www.phila.gov/departments/office-of-innovation-and-technology/) (<https://www.phila.gov/departments/office-of-innovation-and-technology/>) (Văn phòng Tân Trang và Công Nghệ) đã có sẵn một danh sách tùy chọn tương tự tại địa chỉ: <https://www.phila.gov/2020-03-25-staying-connected-during-covid-19/>

### Lựa Chọn Từ Các Cơ Quan Cung Cấp Thương Mại

#### Comcast

- Cho đến ngày 30 tháng 4, Hãng Comcast đang cung cấp hai tháng miễn phí [Comcast Internet Essentials](#) cho khách hàng mới nào có phương tiện hạn chế. Hãy đọc [Điều kiện và biết thêm chi tiết](#) trên trang web.
- Comcast đã tăng tốc độ của Internet Essentials từ 15/2 Mbps đến 25/3 Mbps hoàn toàn miễn phí cho tất cả khách hàng. Điều này sẽ duy trì tốc độ căn bản của Internet Essentials di chuyển về phía trước. Comcast cũng cung cấp máy tính xách tay với giá 150 \$ cho khách hàng Internet Essential.
- Cách thức đơn giản nhất, nhanh nhất, và dễ nhất để nộp đơn vào chương trình là dùng một thiết bị di động để truy cập [www.InternetEssentials.com](http://www.InternetEssentials.com). Gọi số [1-855-8-INTERNET \(1-855-846-8376\)](tel:1-855-8-INTERNET) nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc đăng ký hoặc không có phương tiện sử dụng một thiết bị kết nối được với Internet. Lưu ý rằng các Tổng Đài Comcast đang có khối lượng lớn các cuộc gọi vào lúc này. Hãy cho họ biết rằng bạn là phụ huynh hoặc người giám hộ của một học sinh thuộc Sở Giáo Dục.
- Cho đến tháng 5, 2020 Xfinity WiFi Hotspots trên toàn quốc sẽ được cung cấp miễn phí cho bất cứ ai cần họ kể cả những người đăng ký Internet không phải Xfinity. Để xem bản đồ các điểm truy cập WiFi Xfinity Hotspots, hãy truy cập: [www.xfinity.com/wifi](http://www.xfinity.com/wifi). Khi kết nối với một Hotspot, người tiêu dùng nên chọn tên “xfinitywifi” có trong danh sách các mạng và sau đó khởi động trình duyệt.
- Để biết thêm thông tin, hãy truy cập <https://corporate.comcast.com/covid-19>.

## Verizon

- Verizon hiện cung cấp truy cập Internet với chi phí thấp thông qua chương trình Lifeline cho cá nhân nào đủ điều kiện. Có giới hạn. Để biết thêm chi tiết chương trình, hãy truy cập [trang web Lifeline](#).
- Verizon sẽ miễn khoản lệ phí cho việc sử dụng quá giới hạn và trả tiền trễ cho những khách hàng nào có thể bị ảnh hưởng về tài chính bởi cuộc khủng hoảng COVID-19.
- Verizon sẽ miễn hai tháng phí dịch vụ Internet và điện thoại cho khách hàng hiện nay của Lifeline.
- Verizon sẽ thêm 15GB dữ liệu tốc độ cao cho người tiêu dùng không dây và khách hàng doanh nghiệp nhỏ.
- Người tiêu dùng và doanh nghiệp nhỏ Fios và DSL Internet sẽ không có giới hạn dữ liệu.
- Để biết thêm thông tin, hãy truy cập <https://www.verizon.com/about/news/our-response-coronavirus>.

## AT & T

- AT & T sẽ không chấm dứt các dịch vụ của bất kỳ điện thoại không dây, điện thoại nhà hoặc khách hàng doanh nghiệp ở băng thông rộng hay nhỏ vì họ không thanh toán hóa đơn của họ.
  - AT & T sẽ miễn khoản lệ phí cho việc sử dụng dữ liệu, cuộc gọi hoặc tin nhắn quá giới hạn. AT & T cũng sẽ miễn bất kỳ khoản lệ phí thanh toán trễ cho bất kỳ điện thoại không dây, điện thoại nhà hoặc khách hàng doanh nghiệp dân cư hay nhỏ có thể phải chịu vì khó khăn kinh tế có liên quan đến đại dịch virus corona.
- AT & T sẽ giữ đường dây [WiFi Hotspots Công Cộng](#) mở cho bất cứ ai cần.
- Để biết thêm thông tin, hãy truy cập <https://www.att.com/shop/internet/access/>.

## T-Mobile và Metro by T-Mobile

- [T-Mobile Connect](#) là một chương trình mới mỗi tháng \$15 cho các cuộc gọi và nhắn tin không giới hạn cộng với 2GB dữ liệu tốc độ cao điện thoại thông minh.
- Khách hàng mới và hiện tại của Metro với bất kỳ đường dây nào cũng có thể có được một máy tính bảng 8" miễn phí (bằng dịch vụ trả lại bớt tiền) với kế hoạch máy tính bảng không giới hạn dữ liệu \$15 (cộng thuế bán hàng và phí kích hoạt. Phải mua dịch vụ đường dây máy tính bảng mới).

- T-Mobile bỏ giới hạn dữ liệu điện thoại thông minh cho TẤT CẢ khách hàng trong 60 ngày tiếp theo.
- T-Mobile đã thêm 20GB Hotspot/dịch vụ tethering cho khách hàng trong 60 ngày tiếp theo.
- Thiết bị MetroSmart Hotspot sẽ giảm 50%, và với \$35 cho kế hoạch dữ liệu mỗi tháng sẽ bao gồm 20GB-gấp đôi so với dữ liệu bình thường hàng tháng trong 60 ngày tiếp theo.
- Tất cả khách hàng T-Mobile và Metro hiện tại có kế hoạch không có dữ liệu tốc độ cao không giới hạn sẽ có được dữ liệu điện thoại thông minh không giới hạn trong 60 ngày tiếp theo.
- Khách hàng T-Mobile và Metro by T-Mobile nào có kế hoạch điện thoại thông minh với các dữ liệu Hotspot sẽ nhận được thêm 10GB cho mỗi chu kỳ hóa đơn trong 60 ngày tiếp theo cho mỗi đường dây điện thoại (ngoại trừ T-Mobile Connect).
- T-Mobile đang hợp tác với các đối tác Lifeline của mình để cung cấp thêm cho khách hàng dữ liệu miễn phí lên đến 5GB dữ liệu mỗi tháng cho đến ngày 13 tháng 5 năm 2020.
- Để biết thêm thông tin, hãy truy cập <https://www.t-mobile.com/news/t-mobile-update-on-covid-19-response>.

### Sprint và Boost Mobile

- Trong 60 ngày tới, Sprint sẽ không chấm dứt dịch vụ và sẽ miễn lệ phí thanh toán trễ nếu khách hàng không có khả năng thanh toán hóa đơn Sprint của họ vì coronavirus.
- Khách hàng có kế hoạch dữ liệu đồng hồ đo sẽ nhận dữ liệu không giới hạn mỗi tháng trong vòng 60 ngày (tối thiểu hai chu kỳ hóa đơn) mà không phải trả thêm chi phí.
- Sprint sẽ cung cấp cho khách hàng thêm 20GB dữ liệu Hotspot di động mỗi tháng trong vòng 60 ngày (tối thiểu hai chu kỳ hóa đơn) mà không phải trả thêm chi phí.
- Khách hàng nào của Sprint có những thiết bị di động cầm tay hotspot mà hôm nay không có hotspot di động sẽ có được 20GB mỗi tháng trong vòng 60 ngày (tối thiểu hai chu kỳ hóa đơn) mà không phải trả thêm chi phí.
- Để biết thêm thông tin từ Sprint, hãy truy cập <https://www.sprint.com/en/landings/covid-19.html>.
- Để biết thêm thông tin từ Boost Mobile, hãy truy cập <https://www.boostmobile.com/about/covid-19-response.html>.

## Bãi Đậu Xe Có WiFi Miễn Phí

“Bãi Đậu Xe” có WiFi là có thể truy cập WiFi từ bên ngoài của một tòa nhà như là trường học hoặc thư viện - và thường là truy cập từ bãi đậu xe của cơ sở trên. Dưới đây bạn sẽ tìm thấy một số lựa chọn miễn phí có sẵn thông qua Sở Giáo Dục Philadelphia và các Thư viện ở Philadelphia. Hãy nhớ nên áp dụng biện pháp giữ khoảng cách khi giao tiếp một cách có trách nhiệm và tránh tụ họp nhóm tại các địa điểm này nếu bạn sử dụng WiFi của nơi đó.

## Các Địa Điểm Của Sở Giáo Dục Philadelphia

Việc truy cập WiFi tại tất cả các trường học của Sở sẽ vẫn hoạt động trong lúc trường đóng cửa. Để kết nối, sử dụng:

- Mạng: PhilaSD WiFi
- Khóa An Ninh: philadelphia (tất cả chữ thường)

Một khi bạn đã đăng nhập vào hệ thống mạng,

- Nếu bạn đang kết nối với Chromebook của Sở, hãy đi vào <https://www.philasd.org> , và một trong những điều sau đây sẽ xảy ra:
  - Bạn có thể lập tức truy cập internet và có thể tiếp tục duyệt từ đó. HOẶC LÀ
  - Bạn sẽ được dẫn đến cổng thông tin trực tuyến của Sở. Hãy đăng nhập bằng tên truy cập và mật khẩu của học sinh hay nhân viên. Tên truy cập của bạn là địa chỉ email Sở Giáo Dục của bạn mà không có chữ “@ philasd.org”. Bạn cần phải đánh dấu vào ô đồng ý với các điều khoản và điều kiện trước khi bạn có thể tiến hành.
- Nếu bạn đang sử dụng một thiết bị cá nhân, bạn sẽ được dẫn đến cổng thông tin trực tuyến của Sở. Hãy đăng nhập bằng tên truy cập và mật khẩu của học sinh hay nhân viên. Tên truy cập của bạn là địa chỉ email Sở Giáo Dục của bạn mà không có chữ “@ philasd.org”.

## Địa Điểm Thư Viện Philadelphia

Việc truy cập WiFi tại tất cả các thư viện của Philadelphia sẽ vẫn hoạt động trong khi các thư viện đóng cửa. Cần phải có số thẻ thư viện và mã PIN để sử dụng WiFi của địa điểm. Để biết thêm thông tin và hướng dẫn về cách truy cập Wi-Fi miễn phí tại bất kỳ chi nhánh thư viện công cộng nào, hãy truy cập [Trang Web của Thư Viện](#)

## Các Lựa Chọn Khác Để Truy Cập Internet Miễn Phí/Giảm Giá

- [Charter Spectrum](#) có một bản đồ phủ sóng của WiFi hotspots có thể tìm kiếm theo địa chỉ.
- Các [Bản Đồ Quốc Gia Miễn Phí WiFi](#) cung cấp điểm truy cập Wi-Fi miễn phí tại các doanh nghiệp và nhà hàng có thể tìm kiếm theo địa chỉ. Hầu hết các địa điểm là ở vùng Đông Bắc và Tây Bắc Philadelphia. Nhiều địa điểm có thể đã đóng cửa vào thời điểm này nhưng có dịch vụ Wi-Fi hoạt động.
- Các [Chương Trình Lifeline Liên Bang](#) là một trong bốn chương trình Phổ Cập Dịch Vụ Liên Bang giúp cho việc giảm chi phí điện thoại hoặc Internet hàng tháng cho những hộ gia đình nào có thu nhập thấp. Đối tượng khách hàng có thể nhận được lên đến \$9,25 trong hóa đơn hàng tháng của họ.

## Hướng Dẫn Cho Việc Cải Thiện Truy Cập Internet

Ngoài những lựa chọn mới từ các công ty viễn thông, đây là các hướng dẫn hữu ích để [cải thiện kết nối Internet của bạn](#) và [làm thế nào để biến điện thoại di động của bạn thành một Hotspot](#) nhằm kết nối máy tính của bạn với Internet.

## Truy Cập Cổng Thông Tin Học Sinh

Từ bất kỳ thiết bị kết nối với internet, học sinh có thể truy cập vào cổng thông tin học sinh của Sở bằng cách vào trang web của Sở (<https://www.philasd.org>) và nhấn vào nút “Đăng nhập” ở góc trên bên phải. Hãy đăng nhập bằng tên truy cập và mật khẩu của học sinh hay nhân viên. Tên truy cập của bạn là địa chỉ email Sở Giáo Dục của bạn mà không có chữ “@ philasd.org”.