



亲爱的家长：

此信的目的是对费城教育局在宾夕法尼亚州学校强制关闭期间执行的特殊教育及相关服务临时计划进行书面通知。如您所知，由于对 COVID-19（2019 冠状病毒病）大流行的健康担忧，公立学校从 2020 年 3 月 16 日被勒令关闭。州长起初将学校关闭至 3 月 27 日，随后关闭时间被延长至 2020 年 4 月 6 日，现在他已经暂停了学校在本学年余下时间内的正常运作。从最初的关闭命令，到每一次的延长关闭，教育局一直在努力调整和制定策略以满足我们所有学生的需求。这项工作仍在进行中。

由于学校关闭和如保持社交距离的强制性公共卫生措施，尽管我们充满诚意，但我们可能无法像您孩子的个人教育计划 (IEP) 中所陈述的那样执行计划。我们鼓励您查看教育局的“延续教育计划(Continuity of Education Plan)”，其中描述了教育局在目前特殊情况下为您的孩子提供教育机会的措施。目前，这包括教育局以恰当的方式支持参加 IEP 学生的真诚努力，这反映了全国各地的教育局和家庭所面临的不可预见的紧急情况。该计划可能会定期更新，其目的是在正常学校运作关闭期间发挥作用。它不能取代您孩子目前的 IEP，在强制关闭的命令依据联邦和州的法律和指引被取消后，您孩子的 IEP 将会恢复或做出修改。

该计划发布在教育局的网站上。您可以在智能手机、家庭电脑或教育局出借给您孩子的 Chromebook 笔记本电脑上进行浏览。该计划将会从 5 月 4 日开始与计划性教学一起分阶段执行。随着时间推移，我们希望教师、学生和家庭能习惯远程教育和使用 Chromebook。随着经验和能力的增加，教育局可能会进一步补充用于拓展、复习和教学的策略。

当您需要帮助时该联系谁

- **一般性问题：** 拨打 (215) 400-5300 或发邮件至 covid19info@philasd.org
- **Grades, Credit, Assignments and Feedback:** reach out to your child's counselor or teacher. Visit the school's website to receive contact information.
- **Frequently Asked Questions:** check out answers and other updates at <https://www.philasd.org/coronavirus/>.
- **Technology-related Problem or Issue:** call the Parent & Family Technology Support Hotline at (215) 400-4444 or email FamilyTechSupport@philasd.org.
- **Social-emotional or Health Concern:** reach out to your child's counselor or nurse. Visit the school's website to receive contact information.
- **Receive Updates:** Join Dr. Hite @PhillySchools Facebook live events every Wednesday at 3:00 pm where he shares updates on our COE plan.

我们明白学校关闭时间延长将需要为学生、家庭和教职工提供额外的帮助，这关乎于应该在本学年余下时间内进行的学习活动。遵从宾夕法尼亚州和美国教育部为公立学校在特殊情况下提供灵



活性和发布的指引，教育局正在继续努力为参加 IEP 的学生制定一系列支援措施，包括复习和拓展内容以及计划性教学。

在这段时间里，我们鼓励您与孩子的 IEP 团队保持联系。如果您还没有收到来自孩子的班级老师、特殊教育老师或其 IEP 团队其他成员的消息，您应该联系他们，提出问题、疑虑或请求帮助。如果您无法联系到他们或他们没有回复，请拨打热线电话（以下列出的号码），以便教育局确保您可以被联系到。我们感谢您在共同经历这个过程中所表现出的耐心、配合与灵活。

热线电话

English 215-400-5300

Hotline, for Help with Learning Guides and General Questions

SHQIP (Albanian) 215-400-8480

Linja telefonike për Udhëzuesin Ndihmues të mësimet dhe pyetje të përgjithshme gjatë periudhës së mbylljes së shkollave

عربي (Arabic) 215-400-8481

الخط الساخن للمساعدة في دليل التعلم والأسئلة العامة أثناء الإغلاق

汉语 (Chinese) 215-400-8482

学习指南及学校关闭期间一般性问题热线电话

Español (Spanish) 215-400-8489

Línea directa para ayuda con guías de estudio y preguntas generales durante el cierre

Français (French) 215-400-8483

La hotline pour l'assistance au guide d'apprentissage et questions générales pendant la fermeture

ខ្មែរ (Khmer) 215-400-8484

លេខទូរស័ព្ទសំខាន់សម្រាប់ ការណែនាំអំពីការសិក្សា និង សំណួរទូទៅ

ក្នុងខណៈពេលដែលសាលាត្រូវបិទ

Português (Portuguese) 215-400-8474

Linha Direta de Apoio ao Guia de Aprendizagem e Perguntas Gerais durante o fechamento

Русский (Russian) 215-400-8485

Горячая линия для помощи при работе с Учебными пособиями и для Основных



вопросов на период закрытия школ

Việt (Vietnamese) 215-400-8486

Đường Dây Nóng Trợ Giúp Cho Hướng Dẫn Học Tập Và Thắc Mắc Chung Trong Khi Trường Đóng Cửa