



**Tiến Sĩ William R. Hite, Jr.**  
Tổng Giám Đốc

Ngày 14 Tháng 9, 2021

Thân Gửi Các Gia Đình Của Sở Giáo Dục Philadelphia,

Tôi viết thư này để chia sẻ thông tin cập nhật về phương tiện chuyên chở học sinh và việc dọn rác tại các trường học của chúng ta. Thật là thú vị khi được gặp lại những học sinh của chúng tôi trở lại trường học trực tiếp. Tuy nhiên, do tình trạng [thiếu tài xế](#) - đang ảnh hưởng nghiêm trọng đến các trường học, cơ quan dọn rác và cung cấp thực phẩm, và các công ty khác trên toàn quốc - cùng với sự gia tăng đáng kể số lượng người từ chức và nghỉ hưu tại Sở Giáo Dục và các ga ra xe địa phương, đã làm gián đoạn hoạt động của chúng tôi ngoài những gì chúng tôi dự đoán ban đầu. Chúng tôi đã triển khai mô hình dịch vụ vận chuyển theo từng cấp để giúp giải quyết tình trạng thiếu hụt tài xế. Rõ ràng rằng điều này là chưa đủ và chúng tôi đang khẩn trương theo đuổi các giải pháp khác.

Dưới đây là tóm tắt các hành động chúng tôi đã và đang thực hiện để giúp giải quyết những vấn đề này:

### **Vận Chuyển**

- Chúng tôi đang khuyến khích hơn nữa sự tham gia vào Chương Trình Tỷ Lệ Cố Định dành cho phụ huynh bằng cách tăng khoản thanh toán cho các gia đình nào đủ điều kiện chọn đăng ký. Tất cả các gia đình đủ điều kiện hiện nhận được \$300 mỗi tháng (\$ 3,000 cho năm học) để đưa đón con em của họ từ nhà đến trường. Giờ đây, chúng tôi cũng cung cấp tùy chọn cho các gia đình nhận \$150 mỗi tháng (\$1.500 cho năm học) chỉ để đưa con em họ đến trường vào buổi sáng, nhưng vẫn sử dụng dịch vụ xe buýt hoặc taxi vào buổi chiều. Để đăng ký một trong các lựa chọn này, vui lòng điền vào [Đơn Google](#) này.
- Chúng tôi đã cung cấp Thẻ Xe SEPTA Học Sinh cho những học sinh nào đủ điều kiện sử dụng dịch vụ xe buýt, xe van hoặc taxi và đang thảo luận với SEPTA về việc cung cấp thẻ xe cho người lớn để giúp đưa đón những gia đình không lái xe.
- Chúng tôi đã thuê tám nhân viên tạm thời để hỗ trợ tốt hơn số lượng lớn các cuộc gọi đến Tổng Đài Vận Chuyển của chúng tôi.
- Chúng tôi đang ưu tiên xử lý các Yêu Cầu Hành Động Vận Chuyển cho những học sinh nào có Kế hoạch Giáo Dục Cá Nhân Hóa.
- Chúng tôi đang tiếp xúc với các cơ quan cung cấp bên ngoài và các đối tác cộng đồng để xác định khả năng của họ trong việc hỗ trợ nhu cầu vận chuyển của chúng tôi.

### **Thu Dọn Rác**

Chúng tôi đã:

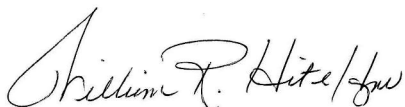
- ký hợp đồng với một số nhà cung cấp khác và huy động các nguồn lực riêng của chúng tôi để thu dọn rác đầy tràn,

- mua thêm các thùng rác lớn đặt tại các địa điểm khác nhau trong thành phố để giúp cho các thùng rác đầy tràn được thu dọn và vận chuyển hiệu quả hơn, và
- liên hệ với thành phố để tìm kiếm sự hỗ trợ bổ sung (nhưng họ cũng đang gặp phải sự chậm trễ trong việc thu dọn rác trong khu dân cư do thiếu tài xế).

Tôi yêu cầu chúng ta cùng nhau làm việc để giải quyết những vấn đề này với tư cách là một cộng đồng. Bạn có thể giúp đỡ bằng cách đảm bảo cho trường học của con bạn có địa chỉ và số điện thoại chính xác của bạn trong hồ sơ, điều này sẽ hỗ trợ các địa điểm đưa đón học sinh được chính xác và cho phép chúng tôi liên lạc với bạn trong trường hợp khẩn cấp. Ngoài ra, nếu bạn biết ai đó có thể là một ứng viên tài xế xe buýt tuyệt vời, hãy khuyến khích họ nộp đơn tại [đây](#).

Chúng tôi nhận thấy rằng sự thiếu hụt tài xế này gây ra những hậu quả thực sự đối với học sinh, gia đình và nhân viên của chúng tôi, và chúng tôi thành thật xin lỗi vì những gián đoạn của dịch vụ này. Xin lưu ý rằng chúng tôi đang rất coi trọng vấn đề này và sẽ tiếp tục tìm hiểu các lựa chọn cho đến khi tất cả rác rưởi được dọn dẹp khỏi các trường của chúng tôi và dịch vụ vận chuyển kịp thời cho học sinh của chúng tôi được khôi phục.

Trân trọng,



Tiền Sĩ William R. Hite Jr.  
Tổng Giám Đốc  
The School District of Philadelphia