



100 NGÀY ĐẦU

Tháng 6 – Tháng 9 Năm 2022

LẮNG NGHE & HỌC HỎI

Tiến Sĩ Tony B. Watlington Sr.
Tổng Giám Đốc Sở Giáo Dục



THE SCHOOL DISTRICT OF
PHILADELPHIA

Thông Điệp Từ Tổng Giám Đốc Sở Giáo Dục Watlington



Khi tôi được vinh dự trở thành tổng giám đốc của Sở Giáo Dục Philadelphia, ưu tiên hàng đầu của tôi là lắng nghe và học hỏi. Trong 100 ngày đầu tiên làm việc, tôi sẽ tham gia vào các cuộc trò chuyện và hành động mang tính chiến lược, thấu đáo và tập trung vào sự công bằng để xác định những gì hiện đang được thực hiện tốt và những gì cần cải thiện. Dựa trên cách thức lãnh đạo hợp tác và hướng tới kết quả, tôi sẽ cùng với nhiều người dân Philadelphia tham gia tìm hiểu về lịch sử của thành phố vĩ đại này và lắng nghe những điều cần thiết để đạt được những Mục Tiêu và Biện Pháp Bảo Vệ của Sở Giáo Dục Philadelphia.

Philadelphia là một thành phố sôi động với nguồn lực phi thường về tài năng và tập thể. Thành phố này, được biết đến với cam kết trước đây về sự bình đẳng, tình anh em và chủ nghĩa tích cực, là nơi tất cả trẻ em có thể tăng tốc độ học tập và nhận ra năng khiếu bẩm sinh của chúng, bất kể chủng tộc, tôn giáo, giới tính, khuynh hướng tình dục hay kinh tế. Với tư cách là tổng giám đốc, tôi sẽ làm việc với tinh thần khẩn trương quyết liệt, cộng tác với học sinh, gia đình, nhân viên, ban lãnh đạo thành phố và tiểu bang, công đoàn, các trường đại học, các nhà hoạt động, tổ chức cơ sở và lãnh đạo doanh nghiệp để chúng ta có thể cùng nhau tập trung năng lượng và sáng tạo trước những thách thức phức tạp nhất nhằm cải thiện đời sống của 198.645 trẻ em mà chúng tôi phục vụ. Cho dù một đứa trẻ đang học trong môi trường học đường truyền thống của chúng tôi hay trong cộng đồng trường bán công thì chúng tôi, những người lớn, sẽ ở đó để cung cấp cho chúng những nguồn lực, tình yêu thương và sự cam kết cần thiết để chúng kiến chúng phát triển. Công việc này sẽ đầy vất vả, nhưng con em chúng ta trông cậy chúng ta tạo ra những cơ hội và kết quả làm thay đổi cuộc sống của chúng và gia đình chúng.

Trong 100 ngày làm việc đầu tiên của tôi, bạn sẽ thấy, nghe và cảm nhận được cam kết của tôi trong việc tìm hiểu về thành phố này và Sở Giáo Dục. Tôi sẽ xây dựng các mối quan hệ mạnh mẽ và có ý nghĩa với Hội Đồng Giáo Dục của chúng ta, vì vậy, chúng tôi kết hợp mục đích và hành động của mình có chủ đích và tập trung. Chúng tôi cũng sẽ mở rộng sự tương tác với cộng đồng của mình để tất cả chúng tôi có thể tích cực đóng góp vào sự thành công của hệ thống trường học và đạt được các Mục Tiêu và Biện Pháp Bảo Vệ.

Chuyến tham quan Lắng Nghe & Học Hỏi này tập trung vào 5 lĩnh vực ưu tiên, phản ánh các Mục Tiêu và Biện Pháp Bảo Vệ và là sự khởi đầu của một hành trình hợp tác lâu dài hướng đến sự xuất sắc. Quá trình này sẽ dẫn đến một báo cáo với những phát hiện và kiến nghị nhằm giúp định hướng cho công việc của chúng tôi. Tôi mong muốn một hành trình thành công để khi chúng ta cùng hỏi: "Các trẻ em như thế nào?" Chúng ta sẽ có bằng chứng và tin tưởng rằng câu trả lời sẽ là: "Tất cả các trẻ em đều khỏe!" không thể chấp nhận được bất kỳ câu trả lời nào khác.

Cảm ơn bạn trước vì cơ hội được hợp tác làm việc với bạn. Những ngày tốt đẹp nhất của chúng ta đang ở phía trước.

Tony B. Watlington, Sr.

Tin Tưởng | Hợp Tác | Công Bằng | Xuất Sắc | Học Hỏi

Các lĩnh vực ưu tiên cho việc lắng nghe và học hỏi để đẩy nhanh việc đạt được Mục Tiêu và Biện Pháp Bảo Vệ

Năm lĩnh vực ưu tiên cho việc lắng nghe và học hỏi này sẽ hướng dẫn cho những suy nghĩ và ý tưởng của tôi khi chúng ta cùng nhau làm việc để đạt được Mục Tiêu và Biện Pháp Bảo Vệ nhằm hỗ trợ cho tất cả học sinh mà chúng tôi phục vụ. Để tìm hiểu thêm về Mục Tiêu và Biện Pháp Bảo Vệ, hãy truy cập trang: philasd.org/goalsandguardrails



Ưu Tiên Lĩnh Vực 1

Đánh Giá An Sinh Của Học Sinh Và Nhân Viên



Ưu Tiên Lĩnh Vực 2

Lôi Cuốn Và Xây Dựng Sự Tin Tưởng Các Bên Liên Quan



Ưu Tiên Lĩnh Vực 3

Đánh Giá Việc Giảng Dạy Và Học Tập



Ưu Tiên Lĩnh Vực 4

Đánh Giá Năng Lực Lãnh Đạo Cấp Sở Và Sự Phù Hợp



Ưu Tiên Lĩnh Vực 5

Đánh Giá Hoạt Động, Cơ Sở Vật Chất và Tài Chính Của Sở Giáo Dục



Ưu Tiên Lĩnh Vực 1

Đánh Giá An Sinh Của Học Sinh Và Nhân Viên

Mục Tiêu

Học sinh và nhân viên không thể phát triển nếu họ không được an toàn về thể chất hoặc tình cảm. Là một Sở Giáo Dục, chúng ta phải có biện pháp về vấn đề an sinh và an toàn trong nỗ lực hợp tác, triệu tập các bên liên quan chính từ văn phòng Thị Trưởng, Hội Đồng Thành Phố, cộng đồng doanh nghiệp, khu vực địa phương và trường học của chúng ta nhằm tạo ra một mạng lưới an toàn cho học sinh và nhân viên được học tập và phát triển. Biện pháp của chúng tôi về sự an sinh và an toàn của học sinh là sẽ cung cấp cho học sinh nhiều cơ hội tham gia vào các hoạt động lành mạnh, có ý nghĩa. Nó sẽ giúp các em nuôi dưỡng tư duy tích cực. Chúng tôi sẽ làm việc để đảm bảo rằng học sinh của chúng tôi nhìn thấy vô số cơ hội mà Philadelphia mang lại cho chúng để trở thành những công dân hữu ích.

Các Bước Hành Động

1.1

Tuyển dụng một liên lạc viên cộng đồng báo cáo cho Tổng Giám Đốc Sở về việc điều phối truyền thông cơ sở và ứng phó với các vấn đề cộng đồng, bao gồm những vấn đề an toàn của học sinh và nhân viên.

1.2

Rà soát các cơ cấu tại chỗ để triệu tập các viên chức lãnh đạo chủ chốt của thành phố và cộng đồng về nạn nghỉ học trầm trọng, tình trạng vô gia cư, hỗ trợ khẩn cấp và thời gian sau giờ học.

1.3

Đánh giá khả năng mở rộng các hoạt động chương trình mùa hè, sau giờ học và ngoại khóa với sự hợp tác của các cơ quan thành phố, các tổ chức cơ sở và các bên liên quan chính.

1.4

Xem lại cách thức chúng tôi đón nhận và trả lời ý kiến phản hồi từ học sinh, nhân viên, phụ huynh và các thành viên cộng đồng về các vấn đề môi trường học đường và an toàn trường học.

1.5

Xem xét và đánh giá dữ liệu về việc đình chỉ học tập và đuổi học của trường/sở giáo dục của chúng tôi, đặc biệt tập trung vào các hành vi bạo lực trong và xung quanh trường học của chúng tôi.

1.6

Xem lại dữ liệu về môi trường của từng trường học.

1.7

Xem xét các biện pháp của chúng tôi trong việc hỗ trợ sức khỏe tâm thần cho học sinh và nhân viên và xác định xem chúng tôi có đang đầu tư thích hợp vào các dịch vụ và hỗ trợ sức khỏe tâm thần cho học sinh và nhân viên hay không.

1.8

Đánh giá các khoản đầu tư đã được thực hiện cho các hoạt động phục hồi và các chương trình hỗ trợ, can thiệp và hành vi tích cực.



Ưu Tiên Lĩnh Vực 2

Lôi Cuốn Và Xây Dựng Sự Tin Tưởng Các Bên Liên Quan

Mục Tiêu

Xây dựng lòng tin bắt đầu bằng việc lắng nghe để thấu hiểu, sau đó hợp tác và giao tiếp hiệu quả với tư cách là đối tác trong công tác hỗ trợ cho tất cả học sinh được thành công. Điều cần thiết là chúng ta phải hiểu được hy vọng và ước mơ của cộng đồng, bao gồm học sinh, gia đình, nhân viên, lãnh đạo thành phố và tiểu bang, công đoàn, trường đại học, nhà hoạt động, tổ chức cơ sở và lãnh đạo doanh nghiệp. Ngoài ra, chúng ta phải đảm bảo rằng chúng ta có cơ cấu hợp tác, mạnh mẽ và đánh giá cách thức chúng ta đang giao tiếp trong nội bộ và bên ngoài.

Các Bước Hành Động

- 2.1** Bắt đầu chuyến tham quan để lắng nghe và học hỏi nhằm hiểu chính xác các ưu tiên và nhu cầu của tất cả cộng đồng.
- 2.2** Tăng cường cơ cấu hợp tác với Tổng Giám Đốc.
- 2.3** Gặp gỡ các nhà lãnh đạo chủ chốt với sự tham vấn của Chủ Tịch và Phó Chủ Tịch Hội Đồng Giáo Dục, Thị Trưởng, Hội Đồng Thành Phố, các quan chức nhà nước và phái đoàn lập pháp, các tổ chức tín ngưỡng, các nhà lãnh đạo doanh nghiệp và các thành viên cộng đồng.
- 2.4** Tổ chức các phiên họp trực tiếp tại tòa thị chính và thông qua các cuộc họp Zoom với giáo viên, ban giám hiệu, nhân viên hỗ trợ, các nhân viên khác ở trường và nhân viên văn phòng trung tâm để hiểu những gì đang làm việc và những lĩnh vực căng thẳng/quan tâm là gì.
- 2.5** Bắt đầu thảo luận và tiếp xúc với các đối tác công đoàn của chúng tôi để thiết lập nền văn hóa tôn trọng và tin cậy.
- 2.6** Đánh giá các giao thức truyền thông nội bộ, bao gồm cả chiến lược truyền thông xã hội, để xác định cách thức các thành viên hội đồng giáo dục, hiệu trưởng, giáo viên, nhân viên không giảng dạy và nhân viên văn phòng trung tâm hiểu được thông điệp trên toàn hệ thống.
- 2.7** Lên lịch cho các buổi họp của Hội Đồng Giáo Dục để xem xét các giao thức truyền thông, các ưu tiên của năm thứ nhất, và quy trình đánh giá của giám đốc.
- 2.8** Đánh giá tình trạng hiện tại của các nỗ lực giao tiếp và tham gia của sở giáo dục.



Ưu Tiên Lĩnh Vực 3

Đánh Giá Việc Giảng Dạy Và Học Tập

Mục Tiêu

Công tác cốt lõi của chúng tôi là giảng dạy và học tập nhằm cải thiện thành tích học tập và đạt được các Mục Tiêu và Biện Pháp Bảo Vệ. Covid-19 đã gây gián đoạn nghiêm trọng việc học tập của học sinh, và bây giờ chúng tôi phải bắt đầu tăng cường tính nhất quán trong chương trình giảng dạy của mình để đảm bảo giáo viên và nhà trường có những gì mà họ cần để ưu tiên cho việc dạy và học đạt được chất lượng cao. Mục tiêu và trách nhiệm của tất cả nhân viên, nhà thầu và tình nguyện viên của sở giáo dục là đảm bảo cho tất cả học sinh không chỉ tốt nghiệp từ Sở Giáo Dục Philadelphia mà còn tốt nghiệp đại học và sẵn sàng là lực lượng lao động.

Các Bước Hành Động

- 3.1** Xây dựng quy trình thăm trường thường xuyên và có quy cũ để quan sát và hỗ trợ những nỗ lực cải tiến trường học.
- 3.2** Đánh giá quá trình lập kế hoạch cải tiến trường học hiện tại (bao gồm các Kế Hoạch Cải Thiện Trường Học) và đảm bảo rằng các trường học có một hệ thống hỗ trợ đa tầng rõ ràng cho học sinh.
- 3.3** Đánh giá các nỗ lực huấn luyện chuyên môn hiện tại để hỗ trợ nhân viên hành chính, giáo viên và nhân viên không giảng dạy cũng như cách thức ngân sách tập trung vào việc đầu tư cho công tác huấn luyện nhân viên.
- 3.4** Đánh giá tính nhất quán trong nội dung giảng dạy về môn toán và môn đọc viết của sở giáo dục.
- 3.5** Tập trung vào các lĩnh vực học tập kém hiệu quả và đảm bảo có các biện pháp giải quyết những nguyên nhân gốc rễ của xu hướng thành tích học tập của học sinh.
- 3.6** Xác định mức độ toàn diện và dựa trên nghiên cứu của chương trình giảng dạy hiện tại và chúng phù hợp với tiêu chuẩn ở mức độ nào và cho phép học sinh đạt được thành tích/sự phát triển.
- 3.7** Đánh giá tỷ lệ đến trường của học sinh và nhân viên, tỷ lệ bỏ học và tỷ lệ tốt nghiệp của học sinh để hỗ trợ sự tiến bộ đối với Mục Tiêu và Biện Pháp Bảo Vệ.



Ưu Tiên Lĩnh Vực 4

Đánh Giá Năng Lực Lãnh Đạo Cấp Sở Và Sự Phù Hợp

Mục Tiêu

Điều cần thiết cho Sở Giáo Dục Philadelphia là phải có một nền văn hóa hiệu quả cao, hợp tác và hướng tới kết quả. Để đảm bảo chúng tôi hoạt động như một nhóm có hiệu quả cao với văn hóa chuyên nghiệp, chúng tôi sẽ có chủ ý về việc đánh giá và xây dựng năng lực của ban lãnh đạo để đạt được các Mục Tiêu và Biện Pháp Bảo Vệ. Như tác giả Jim Collins đã tuyên bố, chúng tôi đảm bảo rằng chúng tôi có đúng người trên xe buýt và ngồi đúng chỗ. Chúng tôi sẽ không đạt được thành tích xuất sắc một cách tình cờ. Nó sẽ do thiết kế.

Các Bước Hành Động

- 4.1 Thực hiện các cuộc phỏng vấn trực tiếp, xem xét sơ yếu lý lịch và các bài báo cáo tóm tắt với tất cả báo cáo trực tiếp.
- 4.2 Tiến hành đánh giá lãnh đạo để hiểu rõ hơn về ban lãnh đạo điều hành.
- 4.3 Thành lập một nhóm chuyển tiếp bao gồm các thành viên của cộng đồng trường công lập Philadelphia, các nhà lãnh đạo địa phương và các chuyên gia quốc gia từ lớp K-12.
- 4.4 Tiến hành khóa họp với nhân viên cấp cao để xem xét các ưu tiên của sở giáo dục, dữ liệu thành tích gần đây nhất, xem xét việc tuyển dụng các chức vụ hiện tại và dự đoán các chức vụ trống, đồng thời thảo luận về cơ cấu và thực hành nhóm lãnh đạo.
- 4.5 Xem xét cơ cấu văn phòng hiện tại, sự liên kết và năng lực để đạt được các Mục Tiêu và Biện Pháp Bảo Vệ.
- 4.6 Đánh giá quyền tự chủ và quyền hạn của ban lãnh đạo nhà trường (hiệu trưởng) trong cơ cấu tổ chức hiện nay.
- 4.7 Lên kế hoạch cho khóa họp lần thứ hai với nhân viên cấp cao để xem xét các kế hoạch trách nhiệm giải trình và cơ cấu tổ chức để đạt được các Mục Tiêu và Biện Pháp Bảo Vệ.



Ưu Tiên Lĩnh Vực 5

Đánh Giá Hoạt Động, Cơ Sở Vật Chất và Tài Chính Của Sở Giáo Dục

Mục Tiêu

Để đáp ứng nhu cầu của tất cả học sinh trong Sở Giáo Dục Philadelphia, điều quan trọng là hoạt động và tài chính phải phù hợp với chính sách của Hội Đồng, đồng thời thể hiện sự xuất sắc và minh bạch. Mỗi ban ngành sẽ được thẩm định để xác định cách thức họ tối đa hóa việc hỗ trợ và dịch vụ cho các trường học bằng cách sử dụng mô hình cải tiến liên tục. Ngoài ra, chúng tôi sẽ đánh giá sâu sắc những vấn đề về cơ sở vật chất của chúng tôi.

Các Bước Hành Động

- 5.1** Tiến hành các cuộc họp trực tiếp với những báo cáo trực tiếp về hoạt động, nguồn nhân lực và ngân sách, bao gồm cả việc sử dụng quỹ ESSR, cách thức sử dụng và đánh giá các khoản trợ cấp địa phương, tiểu bang và liên bang.
- 5.2** Xem xét việc cân bằng ngân sách của sở giáo dục, các dự tính tài chính, phân bổ nguồn lực và các quy trình lập ngân sách; đánh giá xem ngân sách của sở giáo dục và quy trình ngân sách được điều chỉnh như thế nào để hỗ trợ thành tích của học sinh.
- 5.3** Tiến hành các cuộc họp trực tiếp với Văn Phòng Pháp Lý để xem xét bất kỳ thủ tục pháp lý gần đây/hiện tại hoặc các bản án chống lại sở giáo dục còn tồn đọng và cung cấp một bản tóm tắt về quy tắc giáo dục tiểu bang chú ý đến các quy chế hiện đang ảnh hưởng hoặc có khả năng ảnh hưởng đến sở giáo dục.
- 5.4** Xem xét các đánh giá về điều kiện cơ sở vật chất và các hành động của sở giáo dục để xác định sự phù hợp với việc cải thiện thành tích của học sinh được hướng dẫn bởi Mục Tiêu và Biện Pháp Bảo Vệ và quy trình lập kế hoạch cơ sở vật chất.
- 5.5** Nhận thông tin cập nhật về bất kỳ hoạt động nào của quỹ và cách thức các quỹ đó hỗ trợ cho trường học.
- 5.6** Xem xét các tài liệu quan trọng về tài chính, ngân sách của sở giáo dục, cuộc kiểm toán gần đây nhất, các khoản tài trợ, cũng như bất kỳ báo cáo và kiểm toán nào khác do Văn Phòng Tổng Thanh Tra và Văn Phòng Dịch Vụ Kiểm Toán của Hội Đồng Giáo Dục cung cấp.
- 5.7** Xem xét các hợp đồng lao động hiện tại và lịch trình.
- 5.8** Đánh giá mức độ mà Sở Giáo Dục cân bằng việc tập trung ngân sách và dịch vụ.



THE SCHOOL DISTRICT OF
PHILADELPHIA

100 NGÀY ĐẦU LÀM VIỆC LẮNG NGHE & HỌC HỎI

Tiến Sĩ Tony B. Watlington Sr. | *Tổng Giám Đốc Sở Giáo Dục*

Để tìm hiểu thêm, hãy truy cập trang: philasd.org/100days

